



Proposal Teknis

Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall

Dipersiapkan untuk :



PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk

18 Desember 2025 | Document Version 1.0



Information Asset Class: Confidential - Recipients Only

Table of Contents

NTT contact details	2
Confidentiality	2
Terms and conditions	2
1. RINGKASAN EKSEKUTIF	5
2. PROFIL NTT DATA	6
2.1. Profil Perusahaan	6
2.2. Visi Perusahaan	7
2.3. Penghargaan	7
2.4. Pengakuan Industri	9
2.5. Kunci Perbedaan	9
2.6. <i>Client</i>	12
2.7. <i>Partners</i>	14
2.8. Mengapa NTT	23
2.9. <i>Coverage</i>	24
2.10. <i>Governance, Risk dan Ethics</i>	24
2.11. <i>Sustainability</i>	24
2.12. <i>Corporate Social Responsibility</i>	25
2.13. Solusi NTT Limited	26
2.14. <i>Intelligent Business</i>	27
2.15. <i>Intelligent Infrastructure</i>	30
2.16. <i>Intelligent Cybersecurity</i>	32
2.17. Produk dan Layanan	34
2.18. <i>Application</i>	35
2.19. <i>Managed Services</i>	37
2.20. <i>Consulting Services</i>	42
2.21. <i>Software Subscription Services</i>	44
2.22. <i>Global Networks</i>	44
2.23. <i>Manage Hybrid Infrastructure Service</i>	44
3. MENGENAI PROYEK PENGADAAN	45
3.1. Kebutuhan PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk dan Objektif	45
3.2. <i>Statement of Understanding</i>	45
3.3. Ketentuan Pengadaan	46
3.4. Ruang Lingkup Program	50
4 SOLUSI TEKNIS	52
4.1 Jasa Pemeliharaan Yang Ditawarkan	52

Together we do great things

4.2	<i>Bill of Quantity</i>	61
Appendix A	CV Team	63
Appendix B	Referensi Proyek	64
Appendix C	Sertifikat Partnership & Surat Dukungan Principal	65
Appendix D	Surat Pernyataan Asli nilai TKDN (Tingkat Komponen Dalam Negeri)	66

1. RINGKASAN EKSEKUTIF

NTT Data (NTT Data) mengucapkan terima kasih kepada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk atas undangan dan kesempatan untuk menanggapi kebutuhan Perpanjangan Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS termasuk mencangkup perpanjangan Red hat Openstack License perangkat cloud computing di Telkom Divisi Information Technology.

PT Telkom Indonesia, Tbk (Telkom) mempunyai visi untuk bertransformasi menjadi perusahaan digital telco pilihan utama yang memajukan masyarakat dalam rangka mewujudkan bangsa yang lebih sejahtera dan berdaya saing, serta memberikan nilai tambah terbaik bagi stakeholder. Dalam upaya bertransformasi menjadi digital telecommunication company, Telkom mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan (customer-oriented). Transformasi tersebut akan membuat organisasi Telkom menjadi lebih lean (ramping) dan agile (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat. Organisasi yang baru juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menciptakan customer experience yang berkualitas.

Dalam rangka meningkatkan customer experience tersebut, saat ini adalah infrastruktur ekosistem digital eksisting harus memiliki reliability serta performansi yang handal dalam mendukung layanan digital untuk melayani customer. Program Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS akan memberikan jaminan terkait kehandalan infrastruktur IT sehingga secara tidak langsung akan memberikan customer experience yang excellent baik customer internal maupun external. Sehubungan hal tersebut, program Pengadaan Jasa Maintenance Support Perangkat Next Generation Firewall CYS akan menjawab tantangan perusahaan dalam kebutuhan IT dalam rangka meningkatkan kemajuan Perusahaan.

Pada kesempatan ini NTT Data menawarkan solusi *Annual Technical Support* (ATS) perangkat *cloud computing*, dengan pengalaman dan kerjasama yang sudah lama dan **level partnership tertinggi** yang dimiliki NTT Data dengan Red Hat maka NTT Data cukup yakin dengan menawarkan solusi yang disampaikan dalam Rapat Aanwijzing pada tanggal 18 September 2025.

2. PROFIL NTT DATA

2.1. Profil Perusahaan

NTT Limited (sebelumnya dikenal sebagai Dimension Data), penyedia solusi dan layanan TI global terkemuka senilai US \$ 8 miliar. NTT Limited beroperasi di lebih dari 60 kantor utama di 13 negara Asia Pasifik.

NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) secara global telah hadir langsung di lebih dari 58 negara di lima benua, dan Program NTT Data Pilihan (PMP) kami memperluas pengaruh kami ke 114 wilayah lainnya.

NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) membantu klien merencanakan, membangun, mendukung, mengelola, meningkatkan, dan menginovasi infrastruktur ICT mereka. Ini menggabungkan keahlian dalam jaringan, keamanan, solusi data center, solusi Microsoft dan teknologi komunikasi & contact centre yang terkonvergensi, dengan keterampilan tingkat lanjut dalam konsultasi, integrasi, pelatihan, dan *Managed Services* untuk merancang solusi ICT guna mempercepat ambisi bisnis kliennya. NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) adalah anggota Grup NTT.

Berkantor pusat di Johannesburg, NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) didirikan pada tahun 1983 pada permulaan komunikasi jaringan dengan visi sederhana - untuk melakukan hal-hal hebat. NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) adalah penyedia layanan dan solusi TI spesialis yang membantu klien merencanakan, membangun, mendukung, dan mengelola infrastruktur TI mereka. Hari ini kami diposisikan di garis depan jaringan dan komunikasi di 49 negara di lima benua di seluruh dunia.

Pada bulan Oktober 2010, Nippon Telegraph and Telephone Corporation (NTT), salah satu penyedia layanan telekomunikasi global terbesar, mengakuisisi 100% dari NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) plc seharga GBP 2,1 miliar, menjadikan NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki oleh Grup NTT.

Dengan terus membangun pengetahuan dan keahlian kami dalam teknologi infrastruktur TI, NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) telah menjadi pemimpin global dalam penyediaan dan pengelolaan layanan dan solusi infrastruktur TI spesialis. NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) diakui sebagai pemimpin industri dengan 93 NTT dan penghargaan industri pada tahun 2010.

Dengan memanfaatkan 12.383 basis karyawan kami yang kuat, didukung oleh rekam jejak yang solid selama 28 tahun, NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) menerapkan keahliannya dalam jaringan, komunikasi terkonvergensi, keamanan, solusi data center, Microsoft, dan teknologi contact centre. Keahlian unik kami dalam konsultasi, integrasi, dan *Managed Services* untuk menciptakan solusi khusus yang memastikan lebih dari 6.000 klien kami mencapai tujuan bisnis mereka.

Together we do great things

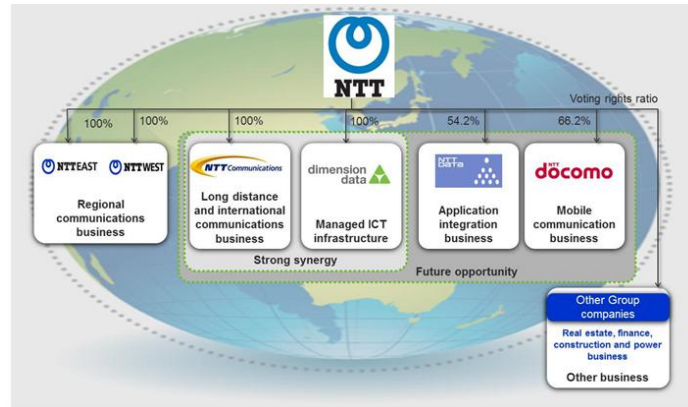


Figure 1 Anak Perusahaan yang dimiliki NTT

Keahlian unik kami dalam konsultasi, integrasi, dan *Managed Services* untuk menciptakan solusi khusus yang memastikan lebih dari 6.000 klien kami mencapai tujuan bisnis mereka

2.2. Visi Perusahaan

Visi kami adalah menjadi pemimpin dunia dalam penyediaan dan pengelolaan solusi infrastruktur TI spesialis yang membantu klien kami mencapai tujuan bisnis mereka.

2.3. Penghargaan

Penghargaan industri dan NTT Data sangat dihargai sebagai indikator keterampilan teknis dan kesuksesan komersial. NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) secara konsisten memenangkan penghargaan sebagai pengakuan atas komitmen kami terhadap keunggulan teknis, inovasi, dan kepuasan klien.

2018

- F5 Partner of the Year FY2017
- McAfee Commercial Partner of the Year FY2017

2017

- F5 Partner of the Year FY2016
- Intel Security Commercial Partner of the Year FY2016
- McAfee SEA Winner Commercial Partner of the Year FY2016

2015

- EMC Best Partner Top Contributor

2014

- EMC Best Value-Added Reseller
- EMC Best Partner for Data Centre Management *Software*
- Emerson FY2014 single biggest deal of Bank Indonesia's DCIM Implementation Project
- VMware End-User Computing Partner of the Year

2013

Together we do great things

- EMC Best Partner Public *Cloud* Solution
- Check Point Top Sales FY2012

2012

- Cisco Strategic Win Partner – Sinarmas Land
- F5 Top Performing Gold Partner

2011

- F5 Networks Top Achiever Partner Year, 2011, Indonesia
- F5 Top Performing Gold Partner, 2011, Indonesia
- Cisco Best Systems Integrator Partner 2010, award presented in 2011, Indonesia
- XL Axiata (Client) Best Partner for Maintenance Service Support Performance of the Year 2010, 2011, Indonesia

2010

- RSA Partner of the Year, 2010, Indonesia
- Cisco Best Systems Integrator Partner 2009, award presented in 2010, Indonesia

2020

- F5 Growth Velocity Partner
- Fortinet SEAHK Channel Award – Service Partner of the Year
- Fortinet Expert Partner Excellence

2021

- Automation Anywhere Best Consulting Partner of the Year
- Microsoft Most Skilling Partner 2021
- F5 Growth Velocity Partner

2022

- Dell Technology Best Data Protection Solution 2022
- Automation Anywhere Best Contributor Partner FY 2021
- Forcepoint 2022 Rising Star of The Year
- Aruba FY2022 Biggest Partner Edge Army
- Cisco FY2022 Mobility Innovation Partner of the Year

2023

- Cisco FY23 Collaboration Partner of the Year
- Cisco FY23 Enterprise Networking Partner of the Year
- HPE FY23 Service Partner of the Year
- Palo Alto Networks Outstanding Growth Partner FY23
- Microsoft The Most Outstanding Partner for Infrastructure 2023
- Palo Alto Networks Outstanding Growth Partner FY22
- CheckPoint FY22 Strategic New Customer

2024

- Palo Alto Networks FY24 Best Partner of the Year
- Palo Alto Networks FY24 Prisma Cloud of the Year
- HPE Aruba FY24 Best SaaS Partner
- Cisco FY24 Meraki Partner of the Year

Together we do great things

- Palo Alto Networks ASEAN Partner of the Year 2024
- Palo Alto Networks Top SASE Partner of the Year 2024
- Palo Alto Networks JAPAC Strategic Win of Network Security 2024
- Microsoft The Most Outstanding Partner for Cybersecurity

2025

- Palo Alto Networks 2025 - Platformization Award of the Year
- IBM System Integrator of the Year

2.4. Pengakuan Industri

NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) bangga telah ditempatkan di kuadran Leader dalam laporan "Magic Quadrant for Communications Outsourcing and Professional Services, Worldwide" Gartner. Kami percaya pencapaian ini dengan tegas menggaris bawahi status kami di garis depan outsourcing komunikasi global dan pasar layanan profesional dan mencerminkan komitmen berkelanjutan kami untuk mengembangkan layanan yang mendukung klien dalam upaya mereka untuk meningkatkan produktivitas dan merampingkan operasi bisnis



Figure 2 Gartner Magic Quadrant COPS

Dalam laporan layanan ini, analisis Gartner mencermati pasar outsourcing komunikasi global dan layanan profesional. Tinjauan mendetail ini memeriksa penyedia layanan TI di area ini, dan memposisikan setiap NTT berdasarkan "kemampuan untuk mengeksekusi" dan "kelengkapan visi". Kami percaya bahwa posisi kami di kuadran Pemimpin mengirimkan pesan yang jelas kepada klien potensial dan yang sudah ada tentang kemampuan kami untuk memberikan layanan berkualitas tinggi secara global dan menegaskan kembali status kami sebagai penyedia layanan multi-NTT.

2.5. Kunci Perbedaan

Cari tahu mengapa klien mempercayakan bisnis mereka kepada kami.

Rekam jejak yang terbukti dalam integrasi jaringan IP

Together we do great things

Selama lebih dari 20 tahun, NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) telah berada di garis depan dalam penerapan dan pengelolaan infrastruktur jaringan Internet Protocol (IP). Kami telah membangun rekam jejak yang luas dalam menangani beberapa proyek turnkey paling kompleks di dunia. Klien kami berasal dari berbagai industri, memberi kami wawasan yang tak ternilai tentang tantangan unik yang mereka hadapi.

Cakupan regional tak tertandingi

NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) adalah satu-satunya Integrator sistem independen yang mendapatkan Sertifikasi Cisco Gold di 13 negara Asia Pasifik. Bersama dengan NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD), jangkauan kami meluas ke lebih dari 49 negara di enam benua.

Manajemen teknologi multi-NTT

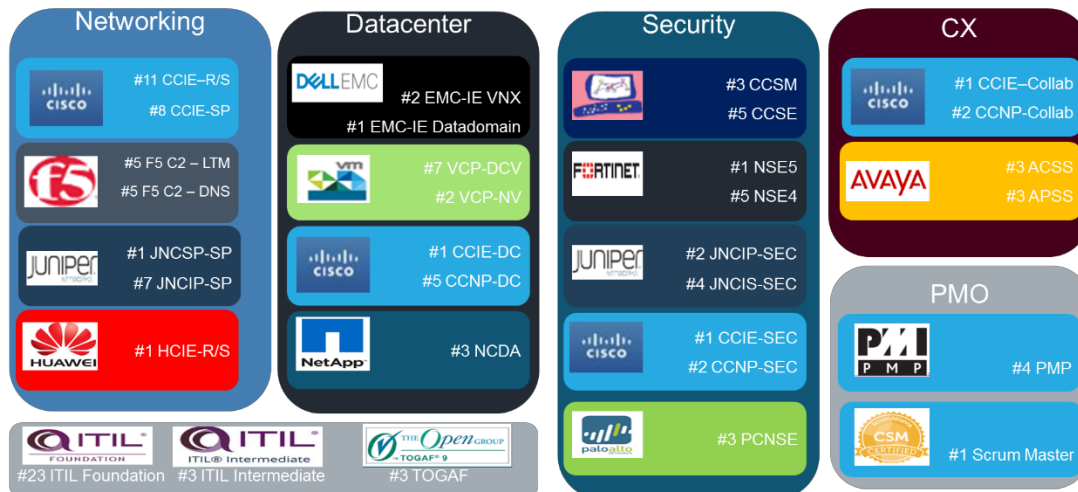
Sebagai integrator sistem independen, NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) berNTT Data dengan NTT terkemuka dunia untuk menyediakan solusi paling canggih dan fleksibel, dan bertindak sebagai single point of contact untuk mengelola teknologi multiNTT.

Kemampuan layanan yang kuat

Lebih dari setengah karyawan kami adalah personel teknis terakreditasi industri jaringan. NTT Limited (Sebelumnya dikenal sebagai DD) adalah satu-satunya NTT Data Tersertifikasi Cisco Gold di seluruh wilayah, yang mempekerjakan lebih dari 360 CCIE (Ahli Internetwork Bersertifikat Cisco). Keahlian layanan kami yang mendalam didukung oleh lima Pusat Layanan Global (GSC), yang memberikan dukungan multi-NTT 24x7 dalam bahasa lokal dan pengetahuan klien lokal. Di Asia, GSC kami disertifikasi dengan standar ISO 20001, ISO 27001 dan ISO 9001.

Together we do great things

Memiliki Konsultan yang kompeten dan bersertifikat



KeNTT Data an strategis

Dengan mengembangkan hubungan strategis dan saling menguntungkan dengan NTT teknologi terkemuka seperti Cisco, Microsoft, dan lainnya, kami memberi Anda akses preferensial ke solusi teknologi paling canggih dan fleksibel.

Kekuatan unik

- Rencanakan, Bangun, Dukung, dan Kelola solusi infrastruktur TI secara global
- Kedalaman keahlian teknis di bidang fokus kami
- Manajemen lingkungan multi-NTT
- Memberikan solusi teknologi untuk masalah bisnis
- Menyesuaikan solusi untuk memenuhi kebutuhan klien
- Pengiriman tepat waktu
- Local end-market support services

Together we do great things

2.6. Client

NTT Limited telah merancang, mengimplementasikan dan mengelola Intelligent Technology Solutions untuk banyak perusahaan global dan penyedia layanan terkemuka, serta setara dengan 200 perusahaan TOP di dalam negeri dan global.

Pada tahun 2006, kami berhasil mendapatkan salah satu dari 3 bank swasta teratas di Indonesia sebagai klien, dan mulai menyediakan Layanan yang Dikelola untuk mendukung sistem Oracle Database di seluruh bank, berdasarkan Perjanjian Tingkat Layanan yang sangat ketat. Dalam tahun yang sama, bank yang sama memberi kami proyek Layanan Terkelola skala perusahaan untuk mendukung database Microsoft SQL Server dan Windows Server mereka. Kami telah mendukung seluruh sistem database bank, MIS dan sistem data warehouse, dan sistem pelaporan / analitik seperti pelaporan (Bank Sentral) regulasi, pelaporan manajemen, perencanaan dan penganggaran, penentuan harga transfer dana, manajemen risiko dan analisis kinerja, analisis profitabilitas pelanggan, dll. sejak saat itu. Kami juga terlibat selama migrasi sistem perbankan inti lama mereka ke Oracle Flex cube, dan telah memberikan dukungan terus menerus.

Prestasi kami di sektor perbankan telah mendorong kami untuk terus memperluas layanan kami dalam implementasi perangkat lunak dan pengembangan kustom untuk sektor ini. Sejak 2006, kami telah menerapkan produk Oracle - Hyperion dan SSIS untuk aplikasi Enterprise Performance Management (EPM) dan Business Intelligence (BI) untuk sektor perbankan. Selain teknologi ini, kami telah membangun solusi lengkap untuk Perencanaan / Penganggaran Perusahaan Perbankan, Peramalan dan Pelaporan / Analisis.

Kami juga telah mengembangkan rangkaian lengkap aplikasi Pelaporan Peraturan (REGLA) bagi Bank Indonesia untuk mematuhi persyaratan pelaporan Bank Indonesia (Bank Sentral). Suite REGLA ini telah diterapkan di berbagai Bank Top menggunakan metodologi Datawarehouse. Beberapa solusi readymade yang kami tawarkan meliputi LBU Basel III, LHBUS, LBBUS, LKPBUS, LLD, LLL, SID, RWA, PSAK 60 (IFRS 7), PSAK 71 (IFRS 9), PSAK 72 (IFRS 15), PSAK 73 (IFRS 16), Regla Antasena.

NTT Limited telah mengimplementasikan produk Ctrl-M terkemuka BMC untuk penjadwalan pekerjaan. Selain itu, kami melakukan outsourcing, pengembangan kustom menggunakan .NET, data warehousing, dan EPM / BI menggunakan klien solusi Oracle Hyperion di industri lain, seperti perusahaan manufaktur, distribusi, dan perusahaan penyiaran TV.

Dibawah ini adalah customer yang dimiliki oleh NTT Limited di Indonesia:

Media and Communications

- Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom)
- Telekomunikasi Selular (Telkomsel)
- XLSMART.
- Indosat Tbk.
- Moratelindo
- Lintasarta

Together we do great things

Financial Services Industry

- ANZ
- BCA
- Citibank
- HSBC
- Bank of America
- Deutsche Bank
- DBS Bank
- Otoritas Jasa Keuangan
- BTN
- SMBC
- Great Eastern Life Insurance
- AXA
- CIMB Niaga

Manufacturing

- BMW
- Freeport
- Ikea
- Inco
- Nestle Indonesia
- Tetrapak
- Toto
- Toyota
- Mattel
- Nike

Travel and Transport

- DHL
- OOCL
- Santa Fe Logistic
- Panalpina Nusanjaya Transport
- Traveloka

Healthcare, Hospital and Pharmaceutical

- New geo-expansion in 2020

2.7. Partners

Kami berNTT Data dengan organisasi secara global untuk membentuk dan mencapai hasil melalui solusi teknologi cerdas.



Together we do great things

2.7.1 Global Strategic Partners

Our partner certifications and credentials

----------------------------------	------------------------------	---



Cisco Systems, Inc. adalah pemimpin dunia dalam jaringan untuk Internet. Saat ini, jaringan adalah bagian penting dari bisnis, pendidikan, komunikasi pemerintah dan rumah, dan solusi jaringan berbasis Internet Protocol (IP) Cisco adalah fondasi dari jaringan ini. Penawaran perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan Cisco digunakan untuk membuat solusi Internet yang memungkinkan individu, perusahaan, dan negara meningkatkan produktivitas, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memperkuat keunggulan kompetitif.

NTT Limited adalah salah satu NTT Data global terbesar Cisco dengan hubungan yang telah terjalin selama lebih dari 15 tahun. Kualifikasi Cisco NTT Limited mencakup hampir semua sertifikasi dan spesialisasi yang digunakan Cisco untuk mengklasifikasikan NTT Data nya.



NTT Limited memiliki sejarah panjang keNTT Data an dengan Microsoft di banyak negara di dunia. Pada tahun 2006, NTT Limited dan Microsoft memperpanjang keNTT Data an dengan menandatangani Perjanjian Aliansi Global multi-tahun yang melihat investasi berkelanjutan oleh kedua perusahaan dalam mengejar peluang pasar baru dan meningkatkan nilai bagi klien bersama kami.

Saat ini, NTT Limited adalah NTT Data bersertifikat Microsoft Gold di 21 negara dan ahli Microsoft berkualifikasi tinggi kami memiliki lebih dari 1.400 sertifikasi Microsoft. Sebagai NTT Data aliansi global, kami memiliki akses yang lebih besar ke produk baru, program pengguna awal, dukungan teknis, dan arahan masa depan untuk keuntungan langsung klien kami. Dengan menggabungkan teknologi Microsoft dengan keahlian konsultasi, integrasi, dan

Together we do great things

manajemen kami, kami menawarkan klien solusi siklus hidup penuh untuk infrastruktur Microsoft mereka.

NTT Limited adalah satu-satunya NTT Data Microsoft yang memenangkan 11 Penghargaan NTT Data Global Tahun Ini dalam 5 tahun - tidak tertandingi oleh 400.000 NTT Data Microsoft lainnya di seluruh dunia.



NTT merupakan NTT Data Platinum SAP NTT Ltd., satu dari hanya lima SAP HANA Enterprise *Cloud* Global Partner di dunia, dan satu-satunya NTT Data seperti itu di Afrika. NTT Ltd. juga merupakan *Managed Service* Support partner untuk SAP.

NTT Ltd. adalah SAP HANA, *Cloud* dan Hosting Partner yang sudah tersertifikasi. Dengan memanfaatkan kecanggihan platform advanced in-memory dan SAP HANA, layanan NTT SAP dapat digunakan di *Cloud*, on-premises, atau keduanya. NTT SAP Basis Competency Center memiliki kumpulan team tenaga ahli (experts) yang sudah berpengalaman selama beberapa decade dalam memberikan dukungan terhadap layanan SAP. NTT juga sebagai 'SAP on Azure advanced specialization partner' dengan kompetensi yang terpercaya dalam memberikan layanan 'SAP on Azure' yang terbaik. Saat ini, kami mengelola system ERP untuk lebih dari 70 perusahaan global dan NTT Ltd sebagai Azure Expert MSP.

2.7.2 Technology Partners

Di NTT Limited, kami menyadari bahwa keNTT Data an adalah strategi penting untuk memberikan berbagai solusi IP yang dibutuhkan pasar yang kompetitif saat ini. KeNTT Data an aliansi strategis kami memungkinkan kami memberikan solusi global yang menghasilkan keuntungan tinggi bagi klien kami. NTT Data kami adalah pemimpin industri, perusahaan perangkat lunak dan perangkat keras yang dominan, dan vendor komunikasi terkemuka. Hal ini memungkinkan kami untuk memiliki akses yang disukai ke teknologi terbaru, peluang pelatihan lanjutan, dan upaya pemasaran bersama, memberikan klien kami keuntungan dari solusi cepat ke pasar dan inovatif kami. NTT Limited disertifikasi untuk level tertinggi dengan banyak produsen teknologi terkemuka dunia.

Palo Alto Networks

Palo Alto Networks, inc merupakan Perusahaan Amerika yang menjadi salah satu Perusahaan Security System terbaik dengan menetapkan standar dalam industrynya. Serta Palo Alto Networks sendiri didalam Gartner Magic Quadrant sudah menjadi Leader dalam beberapa tahun terakhir.

American Power Conversion (APC)

American Power Conversion (APC) memberikan perlindungan terhadap beberapa penyebab utama waktu henti dan kehilangan data: masalah daya dan suhu. Sebagai pemimpin global dalam solusi infrastruktur fisik jaringan kritis, APC menetapkan standar dalam industrinya untuk kualitas, inovasi dan dukungan. Solusi komprehensifnya meningkatkan pengelolaan,

Together we do great things

ketersediaan, dan kinerja peralatan elektronik, jaringan, komunikasi, dan industri yang sensitif dari semua ukuran.

Blue Coat

Blue Coat mengamankan komunikasi Web dan mempercepat aplikasi bisnis di seluruh perusahaan terdistribusi. Rangkaian peralatan dan solusi berbasis klien Blue Coat - yang digunakan di kantor cabang, gateway Internet, titik akhir, dan datacenter - menyediakan titik-titik cerdas dari kontrol berbasis kebijakan yang memungkinkan organisasi TI untuk mengoptimalkan keamanan dan mempercepat kinerja untuk semua pengguna dan aplikasi.

Check Point

Berdasarkan inovasi dalam firewall perusahaan, firewall / titik akhir pribadi, keamanan data, dan pasar VPN, Check Point menawarkan solusi keamanan yang menampilkan gerbang terpadu, agen titik akhir tunggal, dan arsitektur manajemen tunggal. Melalui platform NGX-nya, Check Point memberikan arsitektur keamanan terpadu untuk melindungi komunikasi dan sumber daya bisnis, termasuk jaringan dan aplikasi perusahaan, karyawan jarak jauh, kantor cabang, dan ekstranet NTT Data .

Citrix Systems

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) adalah pemimpin global dan nama paling tepercaya dalam infrastruktur pengiriman aplikasi. Lebih dari 230.000 organisasi di seluruh dunia mengandalkan Citrix untuk memberikan aplikasi apa pun kepada pengguna di mana saja dengan kinerja terbaik, keamanan tertinggi, dan biaya terendah. Pelanggan Citrix termasuk 100 persen dari perusahaan Fortune 100 dan serta ratusan ribu bisnis kecil dan prosumer. Jaringan NTT Data Citrix memiliki sekitar 10.000 NTT Data di lebih dari 100 negara. Pendapatan tahunan di tahun 2008 adalah \$ 1,6 miliar.

DELL Technologies

Dell dan EMC bergabung menjadi Dell Technologies. Dell Technologies menyatukan tujuh pemimpin teknologi - Dell, Dell EMC, Pivotal, RSA, Secureworks, Virtustream, dan VMware - dalam satu perusahaan dengan kekuatan untuk mendorong transformasi digital dan menghasilkan hasil nyata setiap hari bagi pelanggan dan NTT Data untuk memanfaatkan perjalanan manusia di bidang TI, Tenaga Kerja, Keamanan dan Transformasi Aplikasi.

Emerson

Emerson adalah perusahaan manufaktur global terdiversifikasi yang menyatukan teknologi dan teknik untuk memberikan solusi inovatif kepada pelanggan melalui kekuatan jaringan, manajemen proses, otomasi industri, teknologi iklim, serta bisnis alat dan penyimpanan.

Together we do great things

F5 Networks

F5 Networks adalah pemimpin global dalam Application Delivery Networking (ADN), yang berfokus pada memastikan pengiriman aplikasi yang aman, andal, dan cepat. Aplikasi terpadu dan pengiriman data F5 menawarkan banyak pilihan kepada pelanggan saat menerapkan solusi ADN. Ini mengubah manajemen aplikasi, server, penyimpanan, dan sumber daya jaringan, merampingkan pengiriman aplikasi dan mengurangi biaya. Organisasi perusahaan global, penyedia layanan dan *Cloud*, serta penyedia konten Web 2.0 menggunakan F5 untuk memastikan pengiriman aplikasi yang efisien dan kuat.

Fortinet

Melalui sistem keamanan FortiGate Unified Threat Management (UTM), Fortinet menawarkan solusi keamanan multi-ancaman yang memungkinkan komunikasi bisnis yang aman. FortiGate mengintegrasikan firewall, VPN, antivirus, pencegahan intrusi (IPS), pemfilteran Web, anti-spam, dan pembentukan lalu lintas untuk mendeteksi dan menghilangkan ancaman berbasis konten seperti virus, worm, dan konten Web yang tidak pantas dari email dan lalu lintas Web.

HP

HP adalah penyedia solusi teknologi untuk konsumen, bisnis, dan institusi secara global. Penawaran perusahaan mencakup infrastruktur TI, komputasi pribadi dan perangkat akses, layanan global, serta pencitraan dan pencetakan untuk konsumen, perusahaan, dan bisnis kecil dan menengah.

Infoblox

Infoblox adalah pemimpin dalam otomatisasi dan kontrol jaringan. Banyak bisnis mengandalkan perangkat lunak berbasis alat keras yang terintegrasi untuk kelangsungan bisnis, ketersediaan, dan kepatuhan. Mereka menyediakan produk DNS, DHCP, Manajemen Alamat IP (IPAM) dan Network Change & Configuration Management (NCCM) terintegrasi yang memastikan ketersediaan jaringan, memberikan kontrol yang lebih baik dari infrastruktur jaringan, pelaporan kepatuhan jaringan 'satu klik' dan meningkatkan efisiensi staf dengan dibangun dalam otomatisasi.

McAfee

Berfokus pada pencegahan dan kepatuhan ancaman, McAfee menawarkan solusi untuk anti-spam, anti-spyware, anti-virus, pencegahan kehilangan data, enkripsi, pencegahan intrusi host, keamanan seluler, plus perpesanan dan keamanan email. Dalam hal mengelola risiko, solusi mereka mencakup remediasi otomatis, audit kebijakan, kontrol akses jaringan, analisis risiko dan kepatuhan, manajemen keamanan sistem, dan manajemen kerentanan.

NetApp

Together we do great things

NetApp menciptakan sistem penyimpanan dan perangkat lunak inovatif yang membantu klien di seluruh dunia menyimpan, mengelola, melindungi, dan mempertahankan salah satu aset perusahaan mereka yang paling berharga: data mereka. NetApp adalah 99 persen dari Fortune Global 500, diakui di seluruh industri karena berada di antara para pemimpin dalam terus mendorong batas-batas teknologi saat ini sehingga klien tidak pernah harus memilih antara menabung dan memperoleh kemampuan yang mereka butuhkan untuk sukses. NTT Limited memungkinkan klien untuk memanfaatkan produk-produk inovatif melalui integrasi, migrasi, dukungan dan kemampuan manajemen kami.

Panduit

Panduit adalah pengembang kelas dunia dan penyedia solusi terdepan yang membantu klien mengoptimalkan infrastruktur fisik melalui penyederhanaan, kelincahan, dan efisiensi operasional. Solusi berbasis Unified Physical InfrastructureSM (UPI) Panduit memberi perusahaan kemampuan untuk menghubungkan, mengelola, dan mengotomatiskan sistem komunikasi, komputasi, daya, kontrol, dan keamanan untuk fondasi bisnis yang lebih cerdas dan terpadu. Hubungan yang kuat dengan para pemimpin teknologi yang dilengkapi dengan staf globalnya serta layanan dan dukungan yang tak tertandingi, menjadikan Panduit sebagai NTT Data yang berharga dan tepercaya.

Palung

Riverbed Technology adalah perusahaan kinerja TI untuk jaringan, aplikasi, dan penyimpanan. Ini memberikan solusi pengoptimalan WAN yang komprehensif untuk sejumlah masalah yang mencegah perusahaan berbagi aplikasi dan data di seluruh jaringan area luas di manapun di dunia.

Solusi mereka memberi bisnis peningkatan kinerja dan nilai infrastruktur TI yang ada serta aplikasi penting bagi bisnis. Aplikasi tersebut mencakup berbagi file, email, cadangan, sistem manajemen dokumen, alat TI, dan solusi ERP dan CRM.

Peralatan Steelhead® dari Riverbed dan Steelhead Mobile meningkatkan throughput jaringan dan kinerja aplikasi hingga 100 kali lipat. Riverbed Cascade® memberikan visibilitas dan analisis jaringan dan aplikasi di seluruh perusahaan untuk pelanggan perusahaan dan penyedia layanan.

Ribuan bisnis yang tersebar luas - di hampir setiap negara dan pasar vertikal - menggunakan Riverbed untuk membuat infrastruktur TI mereka lebih cepat, lebih murah, dan lebih responsif.

RSA

RSA, divisi keamanan Dell Technologies, menggunakan pendekatan keamanan yang berpusat pada informasi untuk melindungi integritas dan kerahasiaan informasi di sepanjang siklus hidupnya. RSA menawarkan solusi untuk jaminan identitas dan kontrol akses, enkripsi dan manajemen kunci, kepatuhan dan manajemen informasi keamanan dan perlindungan penipuan.

Together we do great things

Oracle dan Sun Microsystems

Oracle mengakuisisi Sun Microsystems pada tahun 2010, dan sejak saat itu para insinyur perangkat keras dan perangkat lunak Oracle telah bekerja berdampingan untuk membangun sistem yang terintegrasi penuh dan solusi yang dioptimalkan yang dirancang untuk mencapai tingkat kinerja yang tidak tertandingi di industri.

VMware

VMware adalah pemimpin global dalam solusi virtualisasi dari desktop hingga datacenter. Klien mengandalkan VMware untuk mengurangi modal dan biaya operasional, memastikan kelangsungan bisnis, dan memperkuat keamanan. VMware adalah salah satu perusahaan perangkat lunak publik yang tumbuh paling cepat. Berkantor pusat di Palo Alto, California, VMware dimiliki mayoritas oleh Dell EMC Corporation.

2.7.3 Portofolio Layanan Local Support

Di NTT Limited pendekatan kami untuk pengembangan layanan dukungan terstruktur dan menyeluruh. Kami memahami bahwa pasar dan kebutuhan klien kami terus berkembang, misalnya, kemerosotan ekonomi saat ini telah mengirim perusahaan di seluruh dunia ke mode pemotongan biaya dan banyak CIO berebut untuk melakukan lebih banyak dengan lebih sedikit biaya. Akibatnya, mereka mencari NTT Data yang memiliki rangkaian penawaran layanan yang komprehensif dan yang akan memungkinkan mereka untuk memilih di antara tingkat layanan yang berbeda sesuai dengan kebutuhan bisnis khusus - dan anggaran mereka. Mempertimbangkan faktor-faktor ini, kami telah memilih untuk mengambil pendekatan portofolio untuk evolusi dan pengembangan yang sedang berlangsung dari penawaran dukungan IT kami. Dengan menerapkan kemampuan manajemen siklus hidup produk kami,

Rangkaian penawaran dukungan IT kami saat ini terdiri dari *Uptime Maintenance*, *Uptime Support*, *Vendor Maintenance Aggregation*, *Vendor Brand Resale and Operate*

Di bawah ini adalah Layanan Dukungan NTT Limited:

- *Uptime Maintenance*
- *Uptime Support*
- Pemantauan
- Vendor Direct

Together we do great things

Managed Services

Mengelola tantangan operasional IT harian dan hubungan multi-vendor dapat membuat frustrasi dan memakan waktu, membuat Anda kehilangan waktu yang berharga untuk fokus pada apa yang penting. Memilih untuk mengalihkan pengelolaan seluruh lingkungan teknologi informasi dan komunikasi Anda - atau bagiannya - ke penyedia layanan terpercaya adalah alternatif yang cerdas.

Di NTT Limited, *Managed Services* adalah tentang membantu Anda mendapatkan hasil maksimal dari investasi Anda di bidang IT. Dengan rekam jejak yang terbukti dan rangkaian lengkap penawaran *Managed Services*, NTT Limited memiliki posisi yang ideal untuk memikul tanggung jawab atas pengelolaan kebutuhan teknologi Anda untuk mendukung bisnis Anda dengan lebih baik.

Penawaran *Managed Services* kami dirancang untuk menyesuaikan dengan kebutuhan klien kami akan tingkat fleksibilitas yang tinggi dalam cara mereka memperoleh layanan IT.

Jika mau, Anda dapat memilih dari rangkaian lengkap *Managed Services* standar yang telah dirancang sebelumnya, yang didasarkan pada parameter yang telah ditetapkan sebelumnya, tetapi dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan unik Anda. *Managed Services* standar ini ideal jika Anda telah menetapkan tujuan untuk mempercepat waktu Anda ke pasar, mencari partner yang terbukti, dan dalam beberapa kasus, diskon harga.

Jika Anda memerlukan solusi yang disesuaikan dengan kebutuhan pribadi Anda, misalnya, dalam situasi di mana keahlian khusus diperlukan, solusi tersebut sangat terspesialisasi atau ada kebutuhan / urgensi unik seputar persyaratan tersebut, kami akan berNTT Data dengan Anda untuk memberikan *Managed Services* yang dipersonalisasi. solusi yang ditujukan untuk mencapai hasil bisnis yang terukur untuk keunggulan kompetitif jangka panjang Anda.

Jika Anda ingin mengalihkan tanggung jawab penuh pengelolaan fungsi atau domain IT, NTT Limited menawarkan Layanan Outsourcing Infrastruktur IT yang biasanya mencakup pengalihan orang dan aset ke organisasi kami.

Together we do great things

2.7.4 Layanan *Cloud*

Kompleksitas dan tantangan yang dihadapi bisnis terus meningkat. Globalisasi. Pengendalian biaya. Tekanan untuk mempercepat waktu ke pasar dengan produk dan layanan baru.

Seperti banyak bisnis, Anda sedang mempertimbangkan komputasi awan untuk mengatasi tantangan ini. Namun, perpindahan ke *Cloud* menghadirkan beberapa tantangan: keamanan, kepatuhan, integrasi, cakupan global, dan kesiapan internal, untuk beberapa nama. Investasi jangka pendek dan sedikit demi sedikit dalam infrastruktur *Cloud* bisa jadi rumit dan mahal. Dan mereka akan memperlambat momentum perjalanan Anda ke *Cloud*.

Portofolio lengkap Layanan *Cloud* NTT Limited memungkinkan Anda untuk mempercepat penggunaan komputasi awan. Kami melakukannya dengan menyederhanakan perencanaan, desain, penerapan, dan pengelolaan *Cloud* pribadi, publik, dan hybrid. Apakah Anda sedang dalam tahap awal penggunaan *Cloud* dan virtualisasi, atau sedang dalam perjalanan memanfaatkan manfaat model *Cloud* hybrid, kami dapat membantu. Dan karena semua Layanan *Cloud* NTT Limited dikirimkan pada platform yang sama, lebih mudah dan lebih hemat biaya untuk bermigrasi dari satu model *Cloud* ke model *Cloud* lainnya karena tuntutan perubahan bisnis Anda.

Portofolio solusi dan layanan kami meliputi:

- *Cloud* Enablement
- Integrasi *Cloud* dan Sistem
- Compute-as-a-Service
- Hosting Terkelola
- *Managed Services*
- *Advance Cloud Service*
- Layanan Aplikasi

2.7.5 Layanan SAP Solution

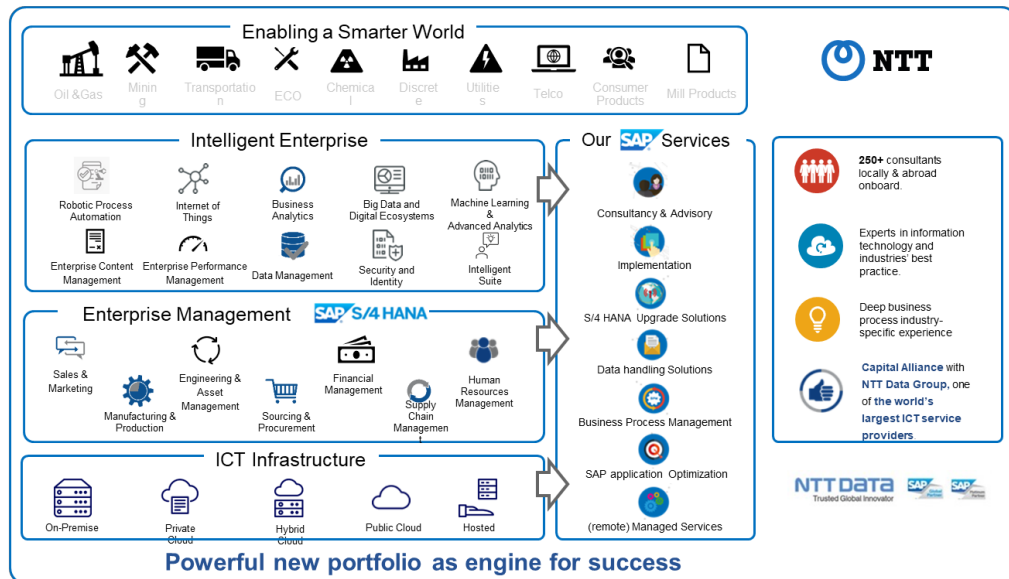


Figure 3 Layanan SAP Solutions

2.8. Mengapa NTT

❖ Trusted partner

85% perusahaan Fortune 500 adalah klien kami

❖ Skala global

Kami memberikan layanan di lebih dari 200 negara di 5 wilayah

❖ Menjaga Anda tetap aman

Kami mengurangi 2 miliar ancaman keamanan setiap tahun

❖ Ahli yang tak tertandingi

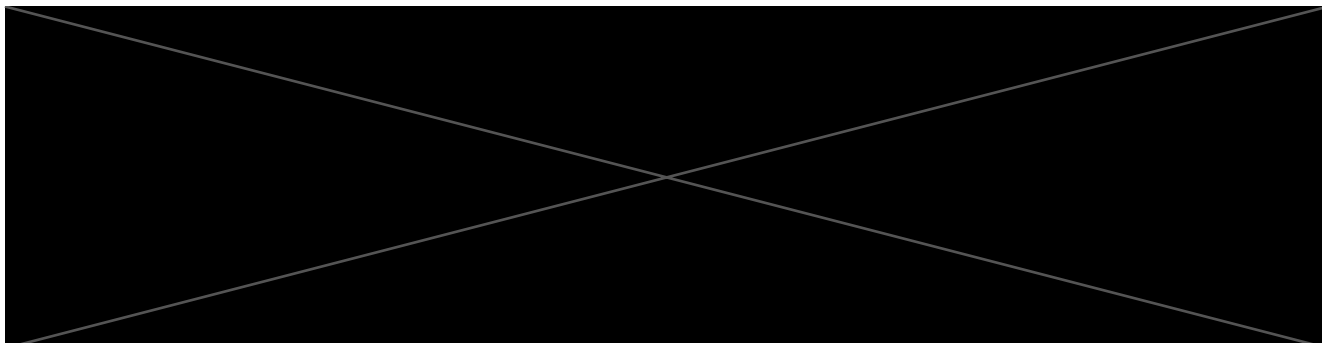
40.000+ pakar global melakukan hal-hal hebat untuk klien, karyawan, dan masyarakat kami

Together we do great things

2.9. Coverage

Solusi PT NTT Indonesia mencakup 34 provinsi secara nasional dan Timor Leste. Tim Layanan kami tersebar ke kota-kota ini untuk memastikan komitmen perjanjian tingkat layanan kami kepada klien kami.

Alamat kantor



2.10. Governance, Risk dan Ethics

NTT Limited memahami kekhawatiran investor dan masalah tata kelola, etika, dan keberlanjutan adalah prioritas utama kami. Kami menerapkan standar yang ketat untuk memastikan bahwa kepercayaan investor pada kami dan masa depan perusahaan kami tetap tidak tergoyahkan dan untuk melindungi pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan kami yang berkelanjutan. Pendekatan terintegrasi kami mencakup standar tata kelola tanpa kompromi, manajemen risiko adaptif, kebijakan etika berpikiran maju, dan pendekatan dinamis untuk keberlanjutan berkelanjutan yang membuat kami mengambil peran kepemimpinan dan pengembangan yang aktif dalam komunitas operasi kami. **Kami percaya pendekatan terintegrasi dan bertanggung jawab kami terhadap tata kelola, risiko dan etika memperkuat nilai-nilai inti kami, mempromosikan tujuan bisnis dan membangun kredibilitas dan kepercayaan dengan investor kami.**

2.11. Sustainability

Perubahan iklim menjadi perhatian yang berkembang bagi banyak organisasi global, dan NTT Limited tetap berkomitmen untuk meminimalkan peran kita dalam berbagai penyebabnya. Meskipun kami bukan produsen barang, operasi kami berperan dalam mengatasi penyebab perubahan iklim, salah satunya adalah emisi gas rumah kaca.

Dari konsolidasi dan virtualisasi datacenter kami di seluruh dunia hingga penerapan solusi komunikasi visual klien kami yang mengurangi kebutuhan perjalanan; kami berusaha untuk memastikan kelangsungan operasi kami sendiri, bisnis klien kami dan kehidupan pribadi dan profesional karyawan kami. Fokus NTT Limited pada keberlanjutan lebih dari sekadar sadar lingkungan; ini tentang menjamin kesuksesan di masa depan.

Program keberlanjutan organisasi kami didasarkan pada tiga pilar:

- Solusi Berkelanjutan: Rangkaian solusi dan layanan yang kami tawarkan kepada klien kami
- Lisensi untuk Mengoperasikan: Operasi kami sendiri dan kredensial keberlanjutan di pasar
- Keterlibatan Karyawan: Dukungan dan pendidikan karyawan kami.

Together we do great things

2.12. Corporate Social Responsibility

Setiap tahun, pendekatan NTT Limited terhadap Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) tertanam dan terintegrasi lebih dalam ke dalam cara kita berbisnis. Pendekatan kami untuk melibatkan orang-orang kami dan untuk mendukung komunitas dan lingkungan kami adalah kunci keberhasilan kami dalam membangun hubungan tepercaya dengan organisasi yang memilih untuk berNTT Data dengan kami untuk memberikan Solusi Teknologi Cerdas yang berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan bisnis mereka.

Program CSR kami, **Heads, Hearts and Hands (HHH)**, beroperasi di seluruh bisnis global kami, yang melibatkan 57 negara di lima wilayah.

Apa arti sebuah nama?

Heads, Hearts and Hands memiliki pesan sederhana. Untuk terlibat, kita perlu menangkap imajinasi, bakat, dan pemikiran orang-orang kita - Kepala kita. Kita juga perlu memanfaatkan kemurahan hati yang sangat besar, altruisme dan perasaan tentang apa yang benar dan bermakna - Hati kita. Akhirnya kami perlu menawarkan kesempatan kepada orang-orang kami untuk terlibat, memberikan waktu mereka, berbagi keterampilan dan kemampuan mereka dan memungkinkan orang untuk menyumbang - Tangan kami.



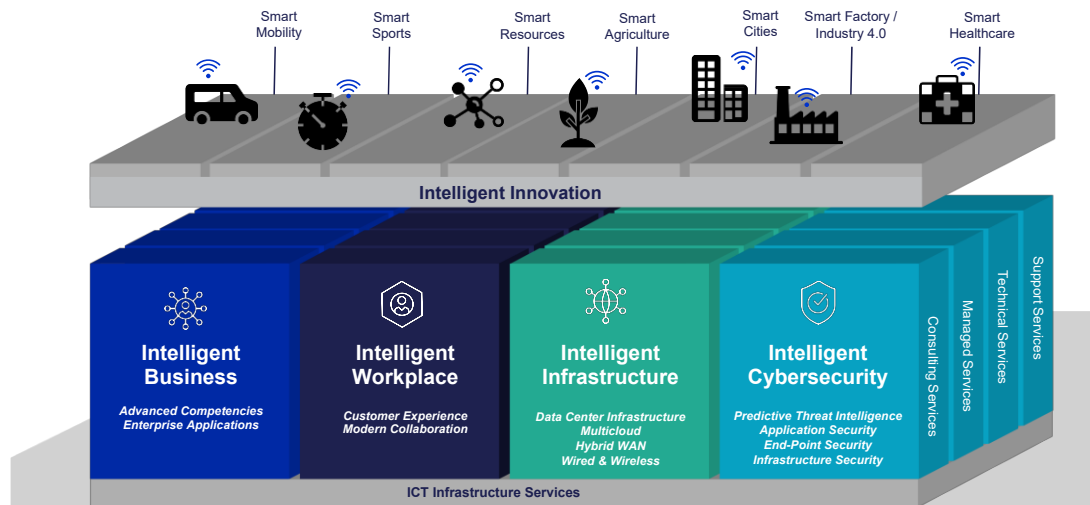
Melalui HHH, kami mengungkapkan tanggung jawab kami sebagai warga korporat global tidak hanya untuk memberikan nilai kepada pemegang saham dan klien, tetapi juga untuk mematuhi kode etik; untuk menyediakan tempat kerja yang adil dan tidak berprasangka buruk bagi karyawan; untuk memberikan solusi yang bertanggung jawab terhadap lingkungan; dan untuk memastikan bahwa kami beroperasi semaksimal mungkin. Program CSR kami mencakup tiga bidang utama: masalah sosial, yang mencakup karyawan kami sendiri serta keterlibatan masyarakat; isu yang berkaitan dengan lingkungan; dan etika dan pemerintahan.

HHH telah dibentuk untuk berbagi ide dan memanfaatkan sumber daya saat kami memperkuat dan mengembangkan program CSR kami. Identitas menyeluruh dari program ini memungkinkan kami untuk berbagi jaminan dan bekerja sama untuk meningkatkan kesadaran dan keterlibatan karyawan dalam banyak aktivitas dan inisiatif menarik yang kami lakukan di seluruh dunia.

Together we do great things

2.13. Solusi NTT Limited

We are enabling a connected future



Jaringan perusahaan telah menjadi strategis bagi kemampuan organisasi untuk mencapai tujuan bisnisnya. Sebagai teknologi strategis dan NTT Data bisnis Anda, kami memanfaatkan kemampuan kami untuk mengembangkan transformasi digital Anda.

Kami menawarkan berbagai solusi bisnis inti yang memenuhi kebutuhan Anda di setiap fase siklus hidup TI - mulai dari konsultasi hingga infrastruktur dan aplikasi - menjadikan NTT Limited sebagai NTT Data tepercaya Anda untuk memberikan solusi TI yang lengkap.

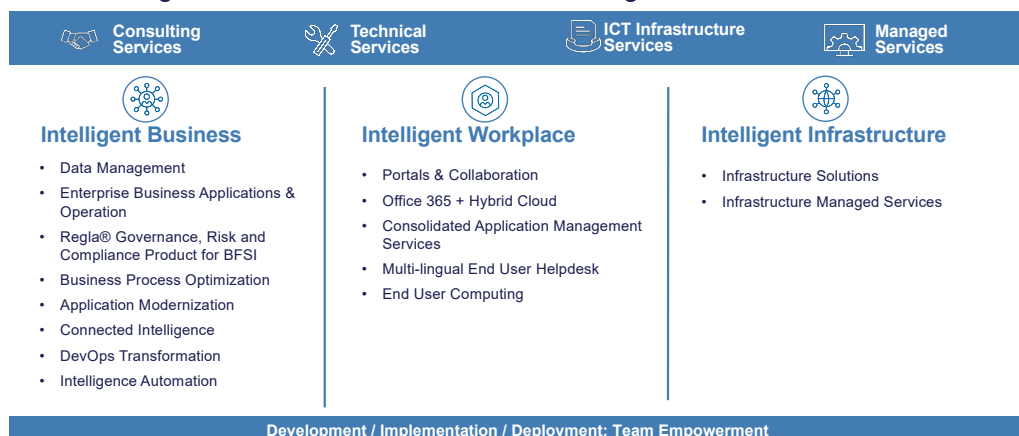
Di mana pun Anda berada di seluruh dunia, berNTT Data dengan kami untuk membentuk dan mencapai hasil melalui solusi teknologi cerdas. Buat keputusan bisnis berdasarkan data dan tingkatkan pengalaman pelanggan Anda agar tetap relevan, kompetitif, dan terus berinovasi. Ubah infrastruktur Anda menjadi platform terintegrasi untuk bisnis digital, sambil memfasilitasi gaya kerja seluler saat ini. Terakhir, ciptakan bisnis cerdas yang dirancang dengan aman, sederhanakan pengalaman keamanan di seluruh organisasi Anda saat Anda berinovasi, bertransformasi, dan digitalisasi.

We help our clients harness the power of IT.



We shape and achieve **outcomes** through **intelligent technology solutions**.

For us, intelligent means data driven, connected, digital, and secure



Together we do great things

2.14. Intelligent Business

Di pasar saat ini, sebuah organisasi membutuhkan cara yang lebih cerdas untuk tetap relevan, kompetitif dan terus berinovasi, NTT dapat membantu Anda membuka potensi strategi digital Anda untuk mempercepat transformasi bisnis Anda.

Strategi dan solusi bisnis digital kami menciptakan nilai lebih untuk bisnis Anda. Kami mempercepat transformasi Anda, membuka potensi pengalaman pelanggan, data dan analitik, dan lingkungan aplikasi multiCloud. Kami membantu Anda melihat bisnis Anda melalui lensa bisnis dan transformasi digital. Bersama-sama kita dapat mengidentifikasi peluang untuk perubahan positif dan mengembangkan road map untuk mengembangkan bisnis Anda.

Intelligent Business



Data Management

- Modern Data-warehouse and Data-lakes
- Master Data Management
- Real-time Data Integration
- Data Governance Solution
- Data-as-a-Service
- Data Modelling and Analytics (Risk analysis and Data Scientist)
- Data Virtualization

Business Challenges

- Data Volume arriving at different latencies
- Data Quality validation and retrofit cycle
- Understanding and building technology platforms
- Difficulty in optimizing data for analytics due to data silos which cause information inconsistencies



Enterprise Business Applications

- Outcome Based Services
 - XRM Solutions
 - Core Application Development
 - Design Web and Mobile Application Development

Enterprise

- Managed Services (Apps, Infra, and Database Services)
- Managed Development (Scrum Agile, Waterfall)

Business Challenges

- Managing and maintaining new apps and underlying tech platforms
- Availability of skilled resources who can deliver quality outcomes.
- Increasing demand for new apps to solve complex enterprise challenges.
- Provide solution with ability to handle dynamic ever-changing user demand
- Customer profiling with 360° information
- Scattered information and decentralized knowledge
- Engaging employees from disparate teams

Intelligent Business



Regla® - BFSI Product For Governance, Risk and Compliance

- Regla IFRS 9
- Regla Reporting GL
- Regla Regulatory and Compliance Suite
- Regla Performance Manager
- Regla Risk Management

Business Challenges

- The need for BFSI to adhere to the Central Bank regulations by submission of various compliance reports
- Reporting platform with single source of truth supporting complex calculations in Capital Adequacy, Risk, etc.



Business Process Optimization

- Enterprise Workflow
- Process Automation
- Packaged Application
 - Enterprise Resource Planning
 - Finance and e-Procurement

Business Challenges

- Business processes cut across departments and multiple applications; no single solution to connect systems
- Multiple systems & technologies to manage the business needs
- Enhancing Business Process efficiency
- Need for rapid integration to support the Local & Global Expansions of the organization
- Leveraging the business operations with newest technology platforms, applications & systems
- Integration of Enterprise workloads through automation and eliminating dependency on documents and manual operation.

2.14.1 Digital Transformation

Dengan menentukan dan memprioritaskan inisiatif digital yang sejalan dengan arah strategis bisnis Anda, kami membantu Anda mengembangkan strategi transformasi digital yang memberikan hasil bisnis yang kuat. Strategi digital adalah strategi bisnis pelanggan Anda mengharapkan pengalaman yang menawan dan mudah; kapan pun, di mana pun, dan di perangkat apa pun. Kami membantu Anda membuka potensi pengalaman pelanggan yang

Together we do great things

luar biasa, didukung dengan wawasan dari analitik data dan lingkungan aplikasi multi *Cloud* yang fleksibel. Tentukan dan prioritaskan inisiatif digital yang memimpin dan menyampaikan strategi bisnis Anda, menghasilkan nilai luar biasa di seluruh organisasi. Tingkatkan juga kemampuan Anda untuk menangani gangguan pasar dan menciptakan diferensiasi untuk organisasi Anda.

Produk dan layanan kami dapat membantu Anda mengembangkan aplikasi baru dan / atau mengubah aplikasi yang ada untuk mendorong inovasi, meningkatkan kolaborasi dan efisiensi dengan Application Consulting Services dan memberikan hasil bisnis yang lebih baik dengan menciptakan kemajuan dan nilai yang berkelanjutan melalui transformasi digital dengan Digital Transformation Consulting Services sebagai harness cara baru untuk bekerja melalui teknologi, proses, dan sistem yang lebih baik.

Intelligent Business



Application Modernization

- Application consolidation and transformation
- Technology upgrade / refresh
- On-premises to Cloud Migration

Business Challenges

- Complex legacy application built over the years
- Technology enhancements are slow to develop and roll out
- End of Support / discontinued versions



Connected Intelligence

- Streaming Platforms (Kafka, Nifi)
- API Management
- Internet of Things (IoT)

Business Challenges

- The need for businesses to respond to opportunities in real-time, ahead of their competitors
- Business Digitalization using API
- Streaming Platform for IoT

Intelligent Business



DevOps Transformation

- PaaS
- Micro Services
- Virtual Data Pipeline
- DevOps Automation*

* Managed / FTE Model

Business Challenges

- Accelerated Product Development that supports agile development, testing and deployment
- Application Modernization with the aim to harness benefits of cloud platform
- Digital Transformation through API-fication, Mobile and PaaS



Intelligence Automation

- Robotic Processing Automation
- Intelligence Assistance (ChatBot, OmniChannel and Machine Learning)
- Server & Network Automation
- Workload Automation Scheduling

Business Challenges

- Increasing capacity and availability.
- Improving operational accuracy
- Eliminating costly operational errors
- Reducing processing times

2.14.2 Predictive Data and Analytics

Dapatkan wawasan dari data prediktif dan analitik untuk mendorong pengetahuan yang lebih dalam dan membuat keputusan yang lebih baik untuk menyelaraskan strategi bisnis Anda dengan teknologi data-driven oleh transformasi dan inovasi, dengan menciptakan efisiensi

Together we do great things

operasional yang lebih baik dan membuat keputusan yang tepat melalui akses ke data real-time. Solusi kami membantu Anda menjelajahi data historis di seluruh sistem Anda, mengidentifikasi tren dan memahami informasi untuk mendorong perubahan bisnis dan mendukung praktik bisnis yang sukses dan berkelanjutan. Kami dapat membantu Anda menyatukan semuanya dalam solusi pengelolaan data yang sederhana, fleksibel, terintegrasi, dan dapat diskalakan.

2.14.3 Enterprise Application

Mengoptimalkan aplikasi perusahaan dapat membantu Anda meningkatkan kinerja bisnis dan memberikan pengalaman pelanggan yang brilian dengan aplikasi bisnis perusahaan yang dikembangkan secara khusus. Layanan pengembangan aplikasi khusus kami memberi Anda diferensiasi pasar, yang selanjutnya mendorong produktivitas organisasi dengan meningkatkan kolaborasi dan merampingkan proses. Kami menawarkan keterampilan yang diperlukan untuk manajemen proyek, konfigurasi aplikasi, dan desain solusi, untuk memenuhi kebutuhan perusahaan Anda.

Enterprise Application Services



Application
implementation



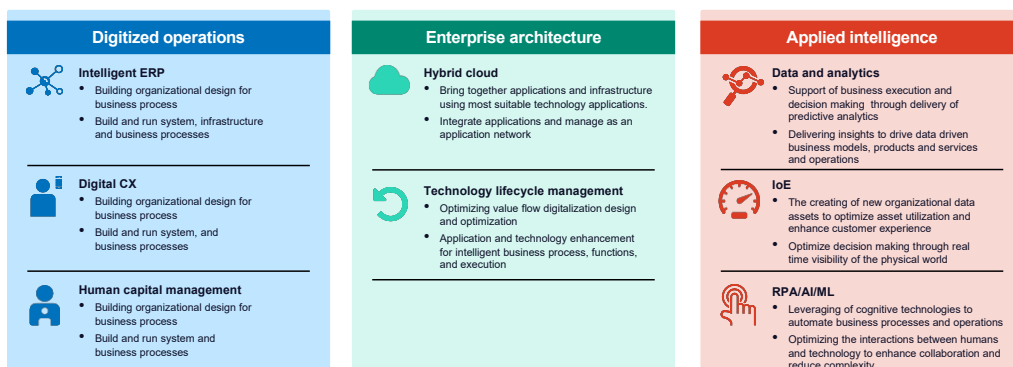
Application
Management



Process
optimization



Insights and
outcomes



Together we do great things

2.15. Intelligent Infrastructure

Komunikasi menentukan lanskap bisnis saat ini. Interaksi dengan kolega, klien, pemasok, NTT Data bisnis, dan sumber informasi bersifat konstan dan meluas. Produktivitas dan efektivitas organisasi bergantung pada akses online 24x7 realtime dari lokasi mana pun dan perangkat apa pun - PC, laptop, PDA, ponsel, atau TV. Jaringan adalah inti dari komunikasi dan interaksi ini, menyediakan konektivitas yang cepat dan aman yang mendorong operasi bisnis. Solusi dan layanan Infrastruktur Cerdas kami memastikan bahwa jaringan komunikasi Anda memberikan kinerja yang diandalkan bisnis Anda dan menjaga bisnis Anda tetap gesit, optimal, dan aman.

Intelligent Infrastructure



Sebagai bukti masa depan untuk infrastruktur IT Anda untuk mendorong ketangkasan bisnis dengan solusi jaringan, datacenter dan *Cloud*, dan infrastruktur IT kami. Kami memungkinkan penyebaran cepat teknologi dan layanan baru, menyediakan intelijen berbasis data. Dapatkan visibilitas dan kontrol dengan memahami apa yang terjadi di lingkungan Anda. Proses dan Layanan Terkelola kami yang sangat otomatis menjaga bisnis Anda tetap gesit, optimal, dan aman, memastikan kepuasan pengguna dan pelanggan di seluruh lingkungan hybrid.

2.15.1 Optimasi *Hybrid Cloud*

Strategi migrasi multi*Cloud* yang komprehensif diperlukan untuk mengelola aplikasi Anda, dengan aman dan efisien di lingkungan multi*Cloud*. Optimalkan aplikasi Anda dengan migrasi yang mulus dan manajemen *Cloud* yang konsisten di semua model pengiriman. Kami membantu Anda memilih model penerapan yang tepat, menerapkan tata kelola dan kontrol keamanan yang sesuai untuk pengguna, aplikasi, dan data. Ini bisa fisik atau virtual, di lokasi, roaming atau di *Cloud*. Dan, kami menerapkan kontrol ini melalui solusi lokal terbaru atau dengan solusi keamanan terintegrasi *Cloud*.

2.15.2 Memaksimalkan Nilai dari Data

Dengan memaksimalkan nilai data yang didukungnya dan memungkinkan analitik data dan strategi manajemen data Anda. Kami membantu Anda mendapatkan wawasan bisnis yang diekstrak dari data, dengan analitik realtime dan infrastruktur yang dioptimalkan yang mengikuti kecepatan dan volume data. Kami merancang seluruh kemampuan manajemen

Together we do great things

data Anda untuk menangkap, menyimpan, memindahkan, dan mengamankan data bisnis - semuanya sesuai dengan persyaratan tata kelola dan kepatuhan Anda. Kami membantu menentukan kebijakan keamanan yang sesuai untuk data, klasifikasi data, dan persyaratan keamanan terkait, menerapkan kontrol yang diperlukan untuk melindungi database, platform transaksi, dan sistem penting lainnya yang menangani data sensitive.

2.15.3 Modernisasi dan Otomatisasi Infrastruktur

Tingkatkan infrastruktur IT Anda untuk memberikan layanan infrastruktur yang gesit untuk memenuhi kebutuhan bisnis modern dengan mempercepat akses ke data dan memungkinkan kelincuhan bisnis melalui otomatisasi infrastruktur.

Memanfaatkan manfaat biaya dan kecepatan dari infrastruktur dan jaringan yang dapat diprogram. Kami menyediakan modernisasi infrastruktur dan keahlian yang Anda butuhkan untuk merespons dengan cepat persyaratan teknologi yang terus berkembang dan model aplikasi baru. Pendekatan aman kami mencakup kontrol keamanan tradisional dan inovatif. Kami memberikan infrastruktur, aplikasi, dan keamanan data tingkat tertinggi yang tersedia untuk sistem fisik, virtual, dan berbasis kontainer, yang diterapkan dengan cepat dan konsisten secara global.

2.15.4 Desain *Wide Area Network* untuk *Cloud*

Raih kinerja dan ketangkasan, tingkatkan pengalaman pengguna melalui SD-WAN terkelola dan dapatkan visibilitas aset dan aliran data di seluruh jaringan perusahaan Anda - dari edge hingga *Cloud*. Kami memberi Anda perpaduan optimal antara opsi konektivitas pribadi dan publik untuk menghubungkan IT hybrid, *Cloud*, dan lokasi cabang Anda dengan benar. Kami dapat mengamankan dan mengelola seluruh jaringan yang ditentukan perangkat lunak Anda, untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko operasional, memberi Anda infrastruktur WAN fleksibel yang cukup gesit untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda yang terus berubah.

2.15.5 Transformasi Konektivitas *Wired* dan *Wireless*

Ubah konektivitas kabel dan nirkabel Anda untuk mengaktifkan tempat kerja dan strategi IoT dengan infrastruktur jaringan kognitif, adaptif, dan modern, yang mendukung evolusi digital bisnis Anda.

Kami memastikan kami dapat membantu Anda mengaktifkan mobilitas dan produktivitas tenaga kerja dengan infrastruktur jaringan yang adaptif, gesit, dan efisien. Jaringan otomatis dan selaras dengan bisnis, aman dengan desain, memberikan wawasan dan kecerdasan berbasis data untuk lingkungan yang dioptimalkan berdasarkan akses realtime ke analitik. Pastikan konektivitas yang tahan siber, didorong oleh manajemen akses untuk pengguna dan konteks (perangkat, lokasi, metode akses, dan lainnya), yang mengontrol pengguna mana yang memiliki akses ke jaringan perusahaan. Gunakan identifikasi dan otentikasi untuk terus mengamankan dan melindungi perangkat dan sistem.

Together we do great things

2.16. *Intelligent Cybersecurity*

Perusahaan saat ini menghadapi banyak tantangan - inovasi dalam pasar yang kompetitif, tekanan untuk menunjukkan laba atas investasi, mengamankan perusahaan dari ancaman baru dan yang terus berkembang, serta mengatasi tantangan peraturan dan kepatuhan yang dinamis.

Di NTT, kami mendukung inovasi bisnis Anda sambil mengelola risiko dengan intelijen cybersecurity dengan menciptakan bisnis digital yang dirancang dengan aman. Ketahanan bisnis menuntut setiap organisasi untuk memahami dan mengelola risiko dunia maya terhadap infrastruktur fisik dan digitalnya. Melalui keterampilan dan keahlian kami, kami memberikan layanan keamanan siber terintegrasi. Dengan kecerdasan ancaman yang tak tertandingi, kami membantu Anda mencegah, memprediksi, mendeteksi, dan menanggapi ancaman dunia maya, sambil mendukung inovasi bisnis dan mengelola risiko. Hindari waktu henti dan bangun ekosistem keamanan yang gesit dan prediktif di seluruh pengguna, perangkat, aplikasi, dan infrastruktur Anda.

Kami berkomitmen untuk menawarkan layanan konsultasi kepada klien kami yang memastikan tujuan dan persyaratan bisnis masing-masing akan didukung sepenuhnya oleh infrastruktur keamanan dan penerapan teknologi mereka.

2.16.1 **Keamanan Infrastruktur**

Pertahankan kecepatan transformasi Anda, tanpa mengorbankan keamanan. Solusi dan layanan kami memastikan untuk melindungi infrastruktur hybrid Anda dari ancaman cyber terbaru. Anda dapat mencapai tujuan bisnis Anda sejalan dengan transformasi infrastruktur Anda. Meskipun jejak digital Anda terus berkembang, keterpaparan pada lanskap ancaman yang terus berkembang tidak berarti Anda harus memperlambat laju perubahan. Meskipun Anda memiliki sumber daya yang terbatas. Keahlian infrastruktur dan keamanan siber kami yang luas memberi Anda kontrol keamanan unik di seluruh lingkungan IT hybrid Anda - jaringan, datacenter, dan *Cloud* - untuk mencapai visibilitas dan perlindungan.

Dengan pengalaman lebih dari dua dekade dalam membantu klien untuk merencanakan, membangun, mendukung, dan mengatur infrastruktur jaringan yang kompleks dan aman. Kami adalah penyedia manajemen tunggal yang memenuhi kebutuhan jaringan dan keamanan - memungkinkan Perjanjian Tingkat Layanan (SLA) berbasis infrastruktur tunggal, yang menghasilkan pengurangan biaya dan risiko yang lebih rendah.

2.16.2 **Keamanan Ruang Kerja**

Dalam bisnis saat ini, diperlukan pengalaman keamanan siber yang disederhanakan bagi karyawan di mana pun dan bagaimanapun mereka bekerja. Ubah dan berdayakan karyawan Anda untuk merasakan pengalaman bekerja dengan aman dari mana saja di perangkat apa pun. Kami dapat membantu Anda membangun strategi tempat kerja digital yang komprehensif dan aman. Kami akan memandu Anda melalui ancaman yang terus berkembang, membantu dengan jejak digital Anda yang berkembang, dan meningkatkan sumber daya keamanan siber Anda. Solusi tempat kerja kami yang aman memungkinkan bisnis Anda mencapai tujuannya, sambil meminimalkan risiko dan memastikan kepatuhan.

Together we do great things

Dengan infrastruktur keamanan dan manajemen operasi, kami terus melindungi aset utama Anda dengan menerapkan sumber daya dan kontrol Anda secara efektif serta membangun ekosistem keamanan prediktif yang gesit di seluruh pengguna, perangkat, aplikasi, dan infrastruktur Anda untuk menjaga bisnis Anda tetap aman dan patuh.

2.16.3 Keamanan Bisnis Digital

Di NTT, kami menciptakan bisnis digital yang didesain dengan aman, dengan jejak digital yang berkembang pesat dan lanskap ancaman yang terus berkembang, kami tahu bahwa tetap aman tidaklah mudah. Implementasikan keamanan siber ke dalam keseluruhan strategi bisnis digital Anda untuk menyadari manfaat transformasi Anda. Kami dapat membantu Anda membangun bisnis digital yang dirancang dengan aman, memberikan strategi keamanan siber yang sesuai dengan profil risiko organisasi Anda. Dengan mengamankan bisnis digital Anda, ini membantu Anda meningkatkan kecepatan ke pasar, mengurangi risiko, dan membedakan melalui kepercayaan menggunakan kontrol, teknologi, dan keahlian yang tepat untuk membantu Anda menghadirkan keamanan siber dengan kecepatan transformasi digital.

2.16.4 Keamanan MultiCloud

Membangun potensi keamanan siber yang responsif di seluruh lingkungan multiCloud Anda dengan meminimalkan risiko dengan strategi keamanan siber yang gesit. Strategi multiCloud menawarkan keuntungan bisnis dan teknologi yang jelas. Semakin banyak, Anda cenderung mentransisikan proses, aplikasi, dan beban kerja Anda ke Cloud publik. Namun, mengadopsinya tanpa strategi keamanan siber holistik dapat membuat bisnis Anda terekspos. Kami dapat merancang dan membangun strategi, proses, dan alat keamanan siber di seluruh lingkungan multiCloud Anda - dan mendukung infrastruktur TI. Kami akan meminimalkan risiko bagi bisnis Anda dan memastikan Anda tetap patuh.

2.16.5 Keamanan OT dan IoT

Merangkul konvergensi IoT dan OT menciptakan peluang besar untuk bisnis Anda. Ini otomatis memindai dan membuat profil untuk menemukan perangkat mana yang terhubung ke jaringan Anda dan membuat pengamanan "hal-hal" sederhana di dunia yang terhubung.

Kami dapat membantu Anda mengamankan jejak digital Anda yang terus berkembang, meskipun lanskap ancaman semakin kompleks dan terus berkembang. Solusi keamanan kami untuk teknologi operasional (OT) dan Internet of Things (IoT) melindungi perangkat lunak, protokol, dan perangkat non-standar dalam penerapan IoT dan OT Anda. Kami dapat merancang, menerapkan, dan mengelola keamanan siber yang efektif dari perangkat melalui jaringan hingga datacenter.

2.16.6 Kecerdasan Ancaman Prediktif

Mengelola risiko dengan intelijen keamanan siber dengan menciptakan bisnis digital yang aman dengan desain, itu termasuk secara proaktif mengantisipasi serangan dan mempersiapkan tindakan balasan terlebih dahulu. Dengan pengalaman dan keahlian yang

Together we do great things

luas, kami dapat mendukung Anda membuat strategi keamanan siber yang cerdas dan cerdas untuk meningkatkan kesiapan operasional dan mengatasi risiko nyata bagi bisnis Anda. Cegah serangan atau hentikan mereka di jalurnya, sambil memaksimalkan investasi keamanan siber Anda. Dan, sesuaikan sumber daya Anda dengan tempat yang dibutuhkan, saat dibutuhkan. Solusi intelijen ancaman prediktif kami memungkinkan Anda membuat keputusan keamanan siber yang terinformasi saat dan ketika ancaman muncul.

2.16.7 Pengelolaan Risiko dan Kepatuhan

Mengelola risiko dan kepatuhan dapat meningkatkan kemampuan Anda untuk mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola risiko terhadap teknologi dan lingkungan bisnis Anda dengan menetapkan kerangka kerja yang tepat dan menyeimbangkan tujuan bisnis dengan kebijakan dan proses.

Kami akan membantu Anda memastikan keseimbangan tujuan bisnis dengan mengevaluasi selera risiko Anda, berdasarkan kebijakan dan proses tata kelola organisasi Anda. Penuhi persyaratan kepatuhan Anda, sambil mencapai tujuan bisnis Anda. Solusi risiko dan kepatuhan kami memberi Anda kerangka kerja, kebijakan, proses, dan kontrol yang tepat untuk membantu melindungi data pelanggan dan bisnis Anda. Tata kelola, risiko, dan kepatuhan adalah bidang yang kritis dan kompleks, dan kami dapat membantu Anda dalam aspek konsultasi, perencanaan, dan operasional dalam mengelolanya.

2.17. Produk dan Layanan

Di NTT Limited kami memiliki hasrat akan teknologi dan keyakinan akan kekuatannya untuk mengubah organisasi Anda untuk mencapai hal-hal hebat di dunia yang terus berubah.

Produk dan Layanan di NTT Limited adalah tentang terlibat dengan Anda untuk mengintegrasikan teknologi baru secara mulus ke lingkungan Anda, sekaligus memberikan tingkat dukungan dan manajemen yang diperlukan untuk menciptakan efisiensi dan mengoptimalkan IT untuk hasil bisnis yang lebih baik. Pendekatan berbasis layanan kami menciptakan efisiensi dan mengoptimalkan lingkungan IT Anda, yang mengarah pada hasil bisnis yang lebih baik. Kami membuat dan menjalankan strategi untuk membuka peluang, menyediakan desain, penerapan, dan layanan sumber daya yang efektif. Anda dapat fokus pada bisnis inti Anda dengan menghapus pengelolaan dan operasi sehari-hari dari kawasan IT hibrid Anda melalui Layanan Dukungan multivendor kami dan Layanan Kelola berbasis platform.

Dengan kehadiran global dan kemampuan yang telah terbukti untuk memberikan layanan teknologi untuk mendukung bisnis Anda, Anda dapat mempercayai kami untuk membuat Anda tetap berada di ujung tajam teknologi informasi dan komunikasi untuk keunggulan kompetitif. Anda berbisnis sementara kami menyediakan layanan IT.

Together we do great things

Enterprise Business Operation



Team Empowerment		Managed Services		Managed Development	
Model Description	A business model in which client requests for resource/s in SDLC based on their requirements for a certain time period while project aspects remain on client's side (such as : Project Manager, Java Developer, Mobile Developer, Business Analyst, etc.)	Model Description	A time bound engagement model effective for scoped requirement that is not likely to change during the development process. It allows for reduced cost and decreased time to market by leveraging outsourcing vendor's technical and domain expertise.	Model Description	A generic term for a number of value-add services that allows access to expertise that is not available in-house (e.g. UX design, technology advisory and technical developer).
Engagement Scope	Task/component	Engagement Scope	Task/component	Engagement Scope	Project/ System
Pricing Models	Monthly	Pricing Models	Monthly Basis/ T&M Basis, Dedicated Team	Pricing Models	Fixed Price, T&M Basis, Dedicated Team
Vendor's Responsibility	Medium	Engagement Length	Medium	Engagement Length	Medium
Note	Requires intense communication between NTT Digital Business Solutions and client in accordance with client requirements and conduct strict recruitment process on selecting potential consultants to be assigned in order to meet client's satisfaction.	Vendor's Responsibility	High	Vendor's Responsibility	High
		Coverage	- Infrastructure Services - Database Services - Application Services	Methodology	- Scrum Agile - Waterfall

2.18. Application

Dalam pasar bisnis yang semakin berkembang, Anda membutuhkan solusi dan layanan teknologi inovatif sekarang lebih dari sebelumnya. Baik itu untuk meningkatkan efisiensi melalui operasi yang disederhanakan, atau untuk mempercepat waktu ke pasar untuk memberikan pengalaman pelanggan yang dipersonalisasi dan berkualitas. Anda memerlukan aplikasi yang tepat untuk melakukan lebih banyak hal, lebih cepat, dan bersama-sama di seluruh organisasi Anda. Kami memiliki produk, layanan, keterampilan, dan keahlian vertikal yang tepat untuk membantu Anda merencanakan, membangun, dan mengelola aplikasi cerdas yang Anda butuhkan untuk mendapatkan efisiensi dan memberikan pengalaman pelanggan untuk meningkatkan kinerja.

2.18.1 Digital Transformation Consulting Services

Memberikan nilai berulang melalui perjalanan transformasi digital Anda, ini akan memberikan hasil bisnis yang lebih baik untuk organisasi Anda. Kami membantu Anda maju dan menciptakan nilai di era digital dengan menyelesaikan masalah bisnis. Kami tahu bahwa memberikan pengalaman yang berpusat pada pelanggan dan digerakkan oleh karyawan membutuhkan inisiatif transformasi digital yang sesuai dan terarah. Kami mendukung Anda dalam mengubah pola pikir orang-orang Anda, dan memanfaatkan cara-cara baru untuk bekerja melalui teknologi, proses, dan sistem yang lebih baik. Kami membantu Anda membuka kekuatan inovatif kecerdasan terapan dari data, teknologi kognitif, dan digitalisasi; memastikan pengalaman yang luar biasa dan peningkatan efisiensi operasional. BerNTT Data dengan kami untuk mencapai hasil yang luar biasa melalui kelincahan perusahaan.

Together we do great things

2.18.2 Application Technology

Dalam dunia yang terus berkembang, organisasi terus berubah dengan penambahan departemen, keterampilan, dan sumber daya baru, organisasi memperoleh sejumlah aplikasi dan layanan perangkat lunak selama periode waktu tertentu. Kami memiliki produk untuk membuatnya dapat dikelola, dengan aplikasi cerdas, sistem perangkat lunak, dan manajemen aplikasi ujung ke ujung. Portofolio teknologi Aplikasi Perusahaan kami meliputi:

SAP

❖ Cloud Services for SAP

Layanan *Cloud* untuk SAP mempercepat penyebaran, modifikasi, dan peningkatan aplikasi SAP. Infrastruktur *Cloud* bersertifikasi SAP dan Cisco kami, dikombinasikan dengan layanan profesional dan terkelola SAP, menghadirkan infrastruktur berbasis *Cloud* yang aman, fleksibel, tangguh, dan ketersediaan tinggi yang didukung dengan pemulihan bencana penuh dan didukung oleh tingkat layanan tingkat perusahaan.

❖ Modernized ERP: S/4HANA Roadmap Implementation and Managed Services

Road map SAP S / 4HANA kami membawa Anda melalui perjalanan penemuan untuk menentukan upaya, jalur transisi, dan tujuan untuk mengubah aset SAP ECC Anda menjadi SAP S / 4HANA. Kami menggunakan campuran metodologi Agile dan Activate sebagai bagian dari proyek S / 4HANA, baik itu proyek implementasi, konversi, atau transformasi baru dari SAP ECC ke S / 4HANA.

❖ Digital CX: C/4HANA

Kami membuka dunia inovasi digital, nilai pelanggan, dan pertumbuhan yang membangun hubungan terpercaya antara merek dan pelanggan. Kami memberikan pengalaman yang dipersonalisasi yang diinginkan pelanggan dan privasi yang mereka tuntut dengan SAP C / 4HANA Suite: Commerce, Marketing, Sales, Service, dan Data Pelanggan.

❖ Microsoft

Sebagai NTT Data Emas Microsoft, kami menawarkan berbagai solusi khusus yang dibangun di atas aplikasi Microsoft terpercaya seperti layanan Dynamics 365, PowerApps, O365, M365, SharePoint, Teams, Power BI, dan Azure. Kami juga mengintegrasikan solusi ini ke dalam sistem lain seperti SAP dan Oracle, untuk meningkatkan proses bisnis organisasi.

❖ Enterprise Mobility

Solusi aplikasi seluler kami menghadirkan pengalaman berkantor dimana saja, sehingga tenaga kerja yang sedang bepergian dapat melakukan pekerjaan yang sama di lapangan seperti yang mereka bisa lakukan di meja di kantor. Dari solusi pembacaan pengukur seluler untuk kota pintar hingga eksekusi dalam perdagangan (ITX) yang berubah dengan cepat di sektor FMCG, kami dapat menyediakan transaksi realtime yang aman serta unggahan dan unduhan data antara perangkat titik akhir dan sistem inti perusahaan menggunakan kekuatan Teknologi *Cloud* Azure Microsoft.

Together we do great things

❖ ***Analytics dan Power BI***

Solusi Analisis Tingkat Lanjut dan Power BI memberikan wawasan penting ke dalam kumpulan besar data yang dimiliki banyak perusahaan. Kami memberikan penilaian data Anda yang memungkinkan kami merekayasa metrik utama untuk bisnis modern menggunakan tim ilmuwan data dan ahli matematika kami.

Penemuan Lanskap IT kami dengan cepat mengungkap seluruh lanskap IT Anda untuk menginformasikan keputusan tentang konstruksi arsitektur dan titik kontak integrasi. Termasuk di dalamnya adalah layanan yang menawarkan pengetahuan yang diperlukan untuk mengurangi risiko inisiatif TI Anda dan memperkirakan waktu dan biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan dengan lebih akurat.

2.19. *Managed Services*

Jika Anda pindah ke *Cloud* publik, Anda perlu memastikan risiko operasional dan memastikan bahwa Anda memenuhi semua persyaratan untuk keamanan, kontrol, dan kemudahan integrasi. Melalui Layanan Terkelola Generasi Berikutnya, kami ingin mencapai tingkat layanan yang lebih tinggi, meminimalkan risiko, dan mengubah tantangan TI menjadi peluang bisnis dengan memberikan Anda bantuan yang mantap, untuk memandu Anda melalui setiap langkah perjalanan.

Pendekatan berbasis layanan kami menciptakan efisiensi dan mengoptimalkan lingkungan IT Anda, yang mengarah pada hasil bisnis yang lebih baik. Kami membuat dan menjalankan strategi untuk membuka peluang, menyediakan layanan desain, penerapan, dan sumber daya yang efektif. Anda dapat fokus pada bisnis inti Anda dengan menghapus pengelolaan dan operasi sehari-hari dari kawasan IT hibrid Anda melalui Layanan Dukungan multivendor dan Layanan Terkelola yang diberikan platform.

2.19.1 Managed SAP Services

Kami memiliki solusi SAP HANA, *Cloud*, dan merupakan NTT Data Hosting bersertifikat SAP. Dengan memanfaatkan platform dalam memori paling canggih dan SAP HANA, layanan kami dapat digunakan di *Cloud* atau di onpremise. Pusat Kompetensi Dasar SAP kami menampung tim ahli dengan puluhan tahun keahlian SAP.

2.19.2 Managed Application Services

Layanan Aplikasi Terkelola kami meningkatkan kinerja sistem hingga tujuh kali lipat dari lingkungan lama, sambil memastikan aplikasi khusus Anda tersedia dan aman. Layanan kami mendukung aplikasi bisnis kustom Anda, yang dikembangkan dalam berbagai kerangka web termasuk arsitektur Java, J2EE, dan ASP.NET. Kami melampaui IT yang dikelola secara tradisional. Kami menawarkan pengiriman dengan sentuhan tinggi, berpusat pada pelanggan, berfokus pada kebutuhan Anda. Selain itu, Layanan Dukungan terkemuka di industri kami tersedia sepanjang waktu, di mana pun Anda membutuhkannya.

Together we do great things

2.19.3 Managed Oracle E-Business Suite Services

Layanan *Cloud* Terkelola yang Komprehensif. Mendorong inovasi dan kinerja melalui Managed *Cloud* untuk Oracle E-Business Suite Services. Kami memberikan layanan hosting dan manajemen aplikasi yang lengkap, memberi Anda akses ke para ahli yang dapat memberikan panduan dan saran strategis. Kami mengelola operasi harian untuk aplikasi Oracle E-Business Suite, memungkinkan tim IT Anda untuk fokus pada pertumbuhan strategis. Dengan akses ke infrastruktur generasi berikutnya, kami memberikan kinerja yang Anda butuhkan untuk tetap gesit dalam lingkungan bisnis yang berubah dengan cepat saat ini.

2.19.4 Managed Oracle Hyperion Services

Kami mengelola lebih banyak lingkungan Hyperion daripada penyedia tunggal lainnya. Kami memanfaatkan keahlian kami dalam konsolidasi keuangan, analitik, pelaporan, dan perencanaan untuk membantu setiap klien mencapai kemampuan Hyperion maksimum hingga 7 kali tingkat kinerja. Hyperion adalah solusi yang sangat kompleks dan klien kami menyadari nilai tinggi Layanan *Cloud* Managed Hyperion kami untuk perusahaan mereka.

2.19.5 Managed Oracle PeopleSoft Services

Dengan pengalaman PeopleSoft bertahun-tahun dan akses ke alat pemantauan dan dukungan eksklusif yang dikembangkan secara khusus untuk klien kami, kami menawarkan layanan terkelola tingkat tertinggi untuk rantai pasokan dan manajemen hubungan pelanggan. Klien kami memiliki Manajer Sukses Klien untuk membantu memaksimalkan ROI dan mengurangi biaya investasi modal. Portal klien individual kami memungkinkan tampilan semua lingkungan dan aktivitas PeopleSoft sesuai permintaan.

2.19.6 Managed Collaboration and Productivity Services

Dengan Layanan Kolaborasi dan Produktivitas Terkelola kami, kami dapat membantu memaksimalkan produktivitas karyawan Anda dengan alat dan solusi kolaborasi yang aman, kapan pun, di mana pun. Pilih dari berbagai solusi vendor termasuk suara, video, perpesanan, kehadiran, dan konferensi tentang pilihan model penerapan Anda: on-premise, hosted, *Cloud*, atau hybrid *Cloud*. Dorong peningkatan berkelanjutan dan wawasan manajemen dari layanan global kami yang dapat diskalakan yang menyediakan data dan analitik yang Anda butuhkan.

2.19.7 Cloud Services for Cisco

Meminimalkan biaya operasional dan dukungan operasional, sekaligus menjaga kendali dan visibilitas saat bekerja di dunia yang terhubung ke jaringan adalah realitas bisnis saat ini. Tingkatkan produktivitas organisasi Anda, jadikan kolaborasi lebih mudah. Layanan *Cloud* untuk Cisco menyediakan opsi penyebaran dan integrasi layanan terkelola yang fleksibel untuk memenuhi lingkungan komunikasi terpadu Anda saat ini, sambil mendukung kebutuhan bisnis Anda di masa mendatang.

Together we do great things

2.19.8 Managed Desktop Services

Layanan Desktop Terkelola memungkinkan Anda untuk fokus melayani karyawan Anda, bisnis Anda, dan klien Anda, alih-alih dibatasi oleh teknologi. Kami membantu memastikan bahwa aplikasi desktop Anda aman dan tersedia, sehingga karyawan Anda produktif kapan saja, di mana saja. Kami merampingkan jalan Anda menuju pengalaman tempat kerja terbaik - dengan aman dan terjangkau - dengan menggabungkan perangkat lunak dan layanan yang terintegrasi erat, dan ketangkasan manajemen desktop yang telah terbukti.

2.19.9 Managed Productivity Services

Managed Productivity Services memberi Anda orang-orang terlatih, proses, dan alat yang diperlukan untuk mengelola operasi sehari-hari dari aplikasi perpesanan multiplatform, multisite, dan multisloud Anda. Semua ditawarkan dengan cara industri yang sama seperti semua layanan terkelola kami yang lain. Ini menyederhanakan aplikasi yang semakin kompleks dan dapat dilengkapi dengan *Cloud* publik, infrastruktur, atau manajemen datacenter.

2.19.10 Managed Hybrid Infrastructure Services

Managed Hybrid Infrastructure Service menawarkan pengelolaan dan pemantauan komprehensif atas infrastruktur lokal, awan, dan hibrid. Ini membantu organisasi Anda meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko, dan mengoptimalkan investasi infrastruktur *Cloud* dan teknologi. Pakar, proses, dan alat kami yang sangat terlatih dan terakreditasi vendor mengelola operasi sehari-hari dari infrastruktur IT multiplatform Anda yang multisite. Pastikan ketahanan dan kinerja infrastruktur IT Anda, sehingga Anda fokus pada penyampaian hasil organisasi. Layanan Infrastruktur Hibrid Terkelola kami adalah:

2.19.10.1 Managed On-Premises Infrastructure Services

Dorong ketangkasan operasional dengan pemantauan operasional proaktif dan pengelolaan server fisik / blade dan HCI dengan cara yang fleksibel, hemat biaya, dan realtime. Ini termasuk OS, AD / LDAP, perangkat LAN datacenter, dan lapisan hypervisor, di seluruh *Cloud* lokal dan host / pribadi Anda. Ini memungkinkan Anda membebaskan tim Anda untuk fokus pada tujuan strategis, sambil menyerahkan manajemen harian kepada kami. Layanan kami telah diasah dan diperkuat di banyak keterlibatan dan lingkungan TI hybrid. Standar operasional kelas dunia kami dikemas dalam layanan yang mudah dikonsumsi yang menjamin hasil yang dapat diprediksi dan andal.

Compute

Pemantauan operasional realtime dan pengelolaan sumber daya komputasi dalam model pengiriman berjenjang yang meningkatkan ketersediaan dan kinerja sistem Anda sambil melepaskan tugas sehari-hari dari staf TI Anda.

Storage and Data Protection

Together we do great things

Manajemen operasional proaktif penyimpanan fisik, virtual, dan jaringan yang terpasang di lingkungan *Cloud* lokal dan pribadi Anda, dengan cara yang fleksibel, hemat biaya, dan realtime. Ini biasanya dilengkapi dengan perpustakaan pita dan pengarsipan di awan untuk memberikan layanan penyimpanan jangka panjang dan dengan solusi pemulihan bencana untuk kontinuitas data. Fitur seperti WORM, enkripsi, dan banyak salinan memastikan data Anda aman dan terjamin.

Data Center Network

Manajemen operasional yang komprehensif dan pemantauan perangkat fisik dan virtual, termasuk firewall, router, pengoptimal WAN, sakelar dan penyeimbang beban, serta pembaruan konfigurasi perangkat keras dan firmware dalam datacenter lokal atau yang dihosting.

2.19.10.2 Managed Cloud Infrastructure Services

Bisnis Anda sedang menuju digital dan Anda sedang mengembangkan aplikasi yang berfokus pada pelanggan dan mendefinisikan ulang proses Anda untuk membuat bisnis Anda lebih responsif dan kompetitif. Anda memerlukan infrastruktur yang fleksibel dan dapat diskalakan untuk mendukung inisiatif transformatif tersebut. Layanan Infrastruktur *Cloud* Terkelola menyediakan pemantauan, pelaporan, dan manajemen komputasi, penyimpanan, komponen jaringan, PaaS dan SaaS dalam Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, dan AzureStack. Layanan standar kami telah teruji di jalan dan disetel dengan baik di seluruh industri dan jenis bisnis, memberikan organisasi Anda hasil yang Anda butuhkan sambil mempertahankan visibilitas dan kontrol.

2.19.11 Managed Network Services

Memiliki kinerja dan ketersediaan tinggi di seluruh jaringan perusahaan multivendor dapat dilakukan dengan memaksimalkan manfaat IT hibrid dan memberikan hasil yang Anda butuhkan. Keahlian industri kami yang diakui dan keNTT Data an vendor strategis memiliki kemampuan yang telah terbukti untuk merancang, membangun, dan mengelola jaringan perusahaan Anda. Kami menyediakan orang-orang yang terampil, proses otomatis, dan alat manajemen untuk memberikan tingkat layanan yang konsisten dan wawasan manajemen berbasis data yang hampir real-time. Ini memberikan kinerja dan ketersediaan tinggi, mengintegrasikan teknologi yang ditentukan perangkat lunak dan teknologi lama di seluruh infrastruktur multivendor.

Together we do great things

2.19.12 Managed Security Services

Layanan Keamanan Terkelola kami diberikan secara konsisten di seluruh platform multi-vendor ke klien multi-nasional dan regional di seluruh dunia dari 5 Pusat Layanan Global 24 x 7 regional. Kami mengubah data menjadi pengetahuan dan melihat seluruh gambaran keamanan Anda, bukan peristiwa yang terisolasi. Layanan Keamanan Terkelola (MSS) kami memanfaatkan investasi dalam intelijen ancaman dan analitik tingkat lanjut. Memasukkan ke dalam platform yang dibangun khusus, ini memberikan kemampuan terbaik untuk memberikan beragam Layanan Keamanan Terkelola. Pakar keamanan pendukung kami memberikan layanan yang transparan dan berulang, mengidentifikasi dan menghentikan ancaman tingkat lanjut. Selain itu, memberikan wawasan dan metrik tentang postur dan tren keamanan.

2.19.13 Managed IT Services

Layanan TI terkelola yang komprehensif memungkinkan Anda untuk fokus pada kinerja bisnis, pekerjaan penting, dan tuntutan bisnis yang selalu berubah. Pakar kami membantu memastikan keberhasilan proyek IT Anda dengan akses ke keahlian teknis yang mendalam dan teknologi adaptif yang memungkinkan transformasi bisnis. Layanan Terkelola kami meliputi:

Comprehensive Managed Services

Sederhanakan, modernkan, dan ubah jejak teknologi dan solusi Anda. Kami memiliki keahlian yang luas dan mendalam dalam multiCloud, aplikasi kritis, keamanan, kepatuhan, infrastruktur, dan layanan pengguna akhir.

IT Service Management Services

Memanfaatkan solusi platform IT kami yang kuat untuk mengelola proses bisnis dan memenuhi standar peraturan dan kepatuhan. Kami dapat mendukung proses bisnis Anda di seluruh IT, SDM, penjualan, dan pengadaan, memberikan satu tampilan informasi realtime di seluruh perusahaan Anda. Dengan pandangan menyeluruh tentang organisasi Anda, kami dapat memberikan rekomendasi untuk menyelaraskan orang, proses, dan sistem dengan lebih baik.

End-user Service Desk

Meja layanan yang dikelola ITIL kami memberi Anda Manajer Layanan Klien dan spesialis pengetahuan tim yang tangguh. Meja layanan kami menyediakan resolusi manajemen kejadian, insiden, dan masalah serta memantau proses IT, kinerja, dan pencapaian perjanjian tingkat layanan. Keahlian meja layanan khusus tersedia untuk lingkungan finansial dan klinis.

2.20. Consulting Services

CIO saat ini berada di bawah tekanan besar untuk menghubungkan bisnis dan strategi dan rencana IT dengan cara yang menghasilkan proyek yang memungkinkan pertumbuhan bisnis, meningkatkan nilai pelanggan, mengoptimalkan efisiensi operasional, dan memberikan hasil bisnis.

Mendorong hasil bisnis melalui penemuan strategis, membuka peluang, mengoptimalkan proses, dan mengungkap penghematan biaya. Kami menawarkan siklus hidup penuh, manajemen ujung ke ujung, dan pendekatan dukungan, yang disampaikan melalui metodologi keterlibatan konsultasi TI kami yang kuat. Layanan Konsultasi kami mencakup berbagai dimensi, membawa Anda pada perjalanan lengkap dari penemuan strategi hingga penyampaian teknologi dan layanan. Kami menyesuaikan solusi untuk Anda dengan pengetahuan praktisi kami yang mendalam di jaringan, datacenter, keamanan siber, pengalaman pelanggan, dan tempat kerja yang cerdas.

2.20.1 Application Consulting Services

Bisnis Anda berjalan pada aplikasi, mulai dari pengalaman pelanggan, hingga proses back office. Layanan desain, konsolidasi, dan modernisasi kami menyelaraskan aplikasi Anda dengan strategi dan hasil bisnis yang Anda inginkan. Aplikasi Anda yang baru dan yang telah diubah akan menghasilkan produktivitas dan efisiensi yang dibutuhkan untuk mendapatkan nilai bisnis strategis. Ubah lanskap aplikasi Anda dan aktifkan transformasi digital Anda saat kami membantu Anda menavigasi ekosistem yang terus berubah dan kompleks.

Layanan Konsultasi Aplikasi kami meliputi:

Application Consolidation and Modernization Assessment

Mengidentifikasi peluang modernisasi dan konsolidasi, dan memberikan gambaran lengkap tentang saling ketergantungan aplikasi untuk memungkinkan migrasi aplikasi berisiko rendah.

Mobile Application Development and Management

Tingkatkan efektivitas keterlibatan klien dengan solusi seluler yang disesuaikan dengan kebutuhan unik Anda.

Custom Application Development

Membangun solusi perangkat lunak aplikasi khusus untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda yang unik.

Website Design and Implementation

Secara kreatif menggabungkan tujuan merek Anda dengan pengalaman pengguna yang luar biasa dan konsisten.

Portals and Collaboration

Menghadirkan aplikasi menarik yang mempromosikan pengalaman yang dipersonalisasi dan meningkatkan produktivitas staf, menggunakan solusi berbasis Microsoft Office 365.

Together we do great things

SAP S/4 HANA Roadmap

Mengevaluasi di mana, bagaimana, dan kapan memanfaatkan arsitektur SAP Hana yang baru.

Oracle Strategy Roadmap

Membantu Anda menentukan Aplikasi Oracle Fusion yang paling tepat untuk mewujudkan ambisi bisnis organisasi Anda.

IT Landscape Discovery

Visibilitas seluruh lanskap TI Anda untuk memungkinkan keputusan dan inisiatif TI yang lebih tepat.

Information Strategy Service

Membantu Anda memastikan bahwa data kunci selalu berada di tempat yang tepat pada waktu yang tepat.

ERP Consulting Services

Kami merancang, menyebarkan, dan mengimplementasikan SAP, Oracle, dan Microsoft on-premise atau di *Cloud* untuk melayani kebutuhan unik Anda dan mengoptimalkan investasi ERP yang ada.

2.20.2 Infrastructure Consulting Services

Saat Anda bertransformasi dari datacenter ke *Cloud*, kami memahami bahwa Anda ingin membuat keputusan terbaik dengan gangguan sesedikit mungkin. Bagaimanapun, infrastruktur adalah inti dari semua yang diberikan bisnis Anda kepada karyawan dan klien Anda, saat Anda mendorong inovasi melalui transformasi. Kami mendukung perjalanan transformasi ujung ke ujung Anda. Kami mengevaluasi status operasi Anda saat ini, sementara metodologi kami yang telah terbukti membentuk status target Anda. Semua dirancang dengan keahlian bisnis dan teknologi kami. BerNTT Data dengan kami untuk menyebarkan solusi, atau mengoperasikannya melalui kemampuan Layanan Terkelola kami.

Sementara kami menerjemahkan strategi TI Anda menjadi nilai bisnis melalui teknologi dan keahlian bisnis kami, kami dapat mengidentifikasi, menyesuaikan, dan memberikan solusi infrastruktur dan *Cloud*, khusus untuk kebutuhan bisnis Anda. Kemampuan keamanan kami dalam infrastruktur juga membantu Anda mengembangkan strategi keamanan yang berfokus pada bisnis secara jelas dan komprehensif.

Together we do great things

2.20.3 Security Consulting Services

Landscape ancaman terus berkembang. Ini berarti organisasi Anda mungkin memerlukan pendekatan lengkap untuk meninjau, mengevaluasi, dan mengelola dampak keamanan dari risiko baru. Pendekatan kami dibangun berdasarkan kebutuhan Anda, baik secara holistik atau pada area fokus prioritas. Kami membantu Anda mengembangkan strategi dan road map yang selaras dengan bisnis Anda, merancang dan membangun arsitektur keamanan perusahaan generasi mendatang, serta mengembangkan dan menjalankan rencana respons insiden. Kami mencakup seluruh siklus hidup keamanan, membantu Anda memvisualisasikan dan menjalankan program keamanan yang sukses di era digital.

2.21. Software Subscription Services

Aplikasi, inovasi, dan ketangkasan, yang dipercepat oleh tuntutan bisnis baru mendorong pergeseran dari perangkat keras lawas ke lingkungan operasi IT yang ditentukan perangkat lunak, langganan, dan sebagai layanan. Untuk memanfaatkan sepenuhnya manfaat perangkat lunak dan memenuhi tuntutan bisnis ini, diperlukan keterampilan dan keahlian baru. Layanan Langganan Perangkat Lunak mendukung organisasi untuk merasakan janji lingkungan hibrid dan yang ditentukan perangkat lunak untuk mengoptimalkan operasi IT, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan ketersediaan infrastruktur.

2.22. Global Networks

Maksimalkan kinerja dan keandalan Anda dengan menggabungkan kemampuan teknologi jaringan SDN dan NFV kami yang canggih dan tulang punggung IP global tingkat 1 pemenang penghargaan. Layanan canggih kami dan dukungan teknis yang luar biasa memberi Anda keunggulan, sekaligus mempertahankan keandalan dan keamanan untuk bisnis Anda. Masuki pasar global dengan cepat, dan perkenalkan layanan baru saat dan saat Anda membutuhkannya.

2.23. Manage Hybrid Infrastructure Service

Layanan Infrastruktur Hibrid Terkelola menawarkan pengelolaan dan pemantauan komprehensif atas infrastruktur lokal, awan, dan hibrid. Ini membantu organisasi Anda meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko, dan mengoptimalkan investasi infrastruktur *Cloud* dan teknologi. Pakar, proses, dan alat kami yang sangat terlatih dan terakreditasi vendor mengelola operasi sehari-hari dari infrastruktur IT multiplatform Anda yang multisite. Pastikan ketahanan dan kinerja infrastruktur IT Anda, sehingga Anda fokus pada penyampaian hasil organisasi. Layanan Infrastruktur Hibrid Terkelola kami mencakup Kelola Layanan Infrastruktur Lokal di mana dapat secara proaktif mengelola dan memantau infrastruktur di lokasi Anda dari komputasi dan penyimpanan ke jaringan datacenter sementara Layanan Kelola Infrastruktur *Cloud* kami memiliki solusi lengkap untuk manajemen migrasi *Cloud* AWS dan Azure.

Together we do great things